

## **Conselleria de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques**

*DECRET 165/2016, de 4 de novembre, del Consell, pel qual es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. [2016/8846]*

Títol I. Disposicions generals  
Article 1. Objecte  
Article 2. Naturalesa jurídica  
Article 3. Objectiu  
Article 4. Coordinació  
Article 5. Àmbit subjectiu  
Títol II. Organització de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte  
Article 6. Estructura  
Article 7. Dependència orgànica i funcional  
Article 8. Personal  
Títol III. Funcionament de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte  
Article 9. Funcions  
Article 10. Assistència a la víctima  
Article 11. Justícia restaurativa  
Article 12. Protocols d'actuació i coordinació  
Article 13. Documentació de les actuacions  
Article 14. Informe de funcionament i memòria anual  
Article 15. Publicitat institucional i difusió del servei públic  
Disposició addicional  
Única. Procés d'extinció de FAVIDE  
Disposicions transitòries  
Primera. Dotació de plantilles  
Segona. FAVIDE  
Disposicions finals  
Primera. Desenvolupament  
Segona. Creació i supressió de les oficines d'àmbit inferior al provincial  
Tercera. Entrada en vigor  
Annex. Relació d'oficines de la Generalitat d'Assistència a les víctimes del delicte d'àmbit inferior al provincial, i el seu àmbit territorial.

### PREÀMBUL

La necessitat de prestar major atenció a la situació de la víctima i donar-li major protagonisme en el procés penal ha motivat la promulgació de la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Victima del Delicte, d'ara endavant Llei 4/2015, que va incorporar al nostre ordenament la Directiva 2012/29/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 d'octubre de 2012, que estableix les normes mínimes sobre els drets, el suport i la protecció de les víctimes de delictes.

D'aquesta manera es va incorporar al nostre sistema judicial, construït entorn de les garanties processals per a la persona investigada, una perspectiva de protecció i participació de la víctima que suposa un increment de la qualitat en la justícia prestant atenció a l'efectivitat dels seus drets. Aquesta normativa perfecciona la regulació sobre la informació, protecció i participació de la víctima com a part en el procés, i inclou la participació de la víctima en la fase d'execució, i la regulació dels requisits mínims de la justícia restaurativa quan participe la víctima. L'article 27 de la Llei 4/2015 estableix que les comunitats autònomes que hagen assumit competències en matèria de justícia organitzaran, en l'àmbit que els és propi, les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

L'1 de gener de 2016 va entrar en vigor el Reial Decret 1109/2015, d'11 de desembre, pel qual es desplega la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Victima del Delicte, i es regulen les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte, per a garantir el reconeixement i la protecció pels poders públics dels drets que les víctimes tenen reconeguts, instant les administracions públiques a aprovar i fomentar el desenvolupament de protocols d'actuació i procediments de coordinació

## **Conselleria de Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas**

*DECRETO 165/2016, de 4 de noviembre, del Consell, por el que se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito. [2016/8846]*

Título I. Disposiciones generales  
Artículo 1. Objeto  
Artículo 2. Naturaleza jurídica  
Artículo 3. Objetivo  
Artículo 4. Coordinación  
Artículo 5. Ámbito subjetivo  
Título II. Organización de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito  
Artículo 6. Estructura  
Artículo 7. Dependencia orgánica y funcional  
Artículo 8. Personal  
Título III. Funcionamiento de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito  
Artículo 9. Funciones  
Artículo 10. Asistencia a la víctima  
Artículo 11. Justicia restaurativa  
Artículo 12. Protocolos de actuación y coordinación  
Artículo 13. Documentación de las actuaciones  
Artículo 14. Informe de funcionamiento y memoria anual  
Artículo 15. Publicidad institucional y difusión del servicio público  
Disposición adicional  
Unica. Proceso de extinción de FAVIDE  
Disposiciones transitorias  
Primera. Dotación de plantillas  
Segunda. FAVIDE  
Disposiciones finales  
Primera. Desarrollo  
Segunda. Creación y supresión de las oficinas de ámbito inferior al provincial  
Tercera. Entrada en vigor  
Anexo. Relación de oficinas de la Generalitat de asistencia a las víctimas del delito de ámbito inferior al provincial, y ámbito territorial de las mismas.

### PREÁMBULO

La necesidad de prestar mayor atención a la situación de la víctima y darle mayor protagonismo en el proceso penal ha motivado la promulgación de la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, en adelante Ley 4/2015, que incorporó a nuestro ordenamiento la Directiva 2012/29/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, que establece las normas mínimas sobre los derechos, el apoyo y la protección de las víctimas de delitos.

De esta manera se incorporó a nuestro sistema judicial, construido en torno a las garantías procesales para la persona investigada, una perspectiva de protección y participación de la víctima que supone un incremento de la calidad en la justicia prestando atención a la efectividad de sus derechos. Esta normativa perfecciona la regulación sobre la información, protección y participación de la víctima como parte en el proceso, e incluye la participación de la víctima en la fase de ejecución, y la regulación de los requisitos mínimos de la justicia restaurativa cuando participe la víctima. El artículo 27 de la Ley 4/2015 establece que las comunidades autónomas que hayan asumido competencias en materia de justicia organizarán, en el ámbito que les es propio, las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.

El 1 de enero de 2016 entró en vigor el Real Decreto 1109/2015, de 11 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, y se regulan las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito, para garantizar el reconocimiento y protección por los poderes públicos de los derechos que las víctimas tienen reconocidos, instando a las administraciones públicas a aprobar y fomentar el desarrollo de protocolos de actuación y procedimientos de

i col·laboració. Així mateix, té per objecte la regulació de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte.

L'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte es configura com una unitat tècnica i multidisciplinària, capaç de centralitzar i fer fàcilment accessible a les persones testimonis, víctimes i altres en situació de risc (conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte), no sols els recursos tendents a garantir la seua seguretat, sinó també una assistència integral i especialitzada al llarg de tot el procediment i, fins i tot, després de la seua finalització, dirigida a evitar la victimització secundària.

Tot això configura el marc jurídic per a la prestació d'un servei públic en condicions d'igualtat en tot l'Estat, sense perjudi de les especialitats organitzatives de les oficines segons la normativa estatal o autonòmica que els siga aplicable.

La Generalitat no sols assumeix un mandat legal, sinó que en el marc del compromís amb la ciutadania, entén com una prioritat el suport i assistència a les víctimes dels delictes. És una prioritat ocupar-se de la gestió del servei públic de manera directa creant aquesta xarxa d'assistència. Per la transcendència que implica, és necessari assumir la creació i regulació d'una xarxa d'oficines d'assistència a les víctimes del delicte, que prestarà un servei d'assistència d'acord amb el catàleg de drets reconeguts en la normativa estatal i facilitarà un servei públic multidisciplinari i integral, que garantisca i protegisca els drets de les víctimes. Aquestes oficines dependran orgànicament i funcionalment de la Generalitat i, en concret, de la direcció general que assumisca les competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte.

Per tot això, a proposta de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, segons el que estableixen els articles 18.f i 28.c de la Llei 5/1983, de 30 de desembre, de la Generalitat, del Consell, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana, el Consell, prèvia deliberació, en la reunió del dia 4 de novembre de 2016,

## DECRETE

### TÍTOL I DISPOSICIONS GENERALS

#### *Article 1. Objecte*

Es crea i regula la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD), establint-ne l'organització i règim de funcionament d'acord amb el que disposa la Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del Delicte, d'ara endavant Llei 4/2015.

#### *Article 2. Naturalesa jurídica*

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte es configura com un servei de caràcter públic i gratuït.

#### *Article 3. Objectiu*

Dins de la xarxa, l'Oficina d'Assistència a les Víctimes del Delicte es configura com una unitat tècnica i multidisciplinària capaç de centralitzar i facilitar a les persones testimonis, víctimes i qualsevol altra en situació de risc com a conseqüència del seu contacte circumstancial amb el delicte, tant els recursos tendents a garantir la seua seguretat, com també una assistència integral i especialitzada al llarg de tot el procediment i, fins i tot, després de la seua finalització, tot evitant d'aquesta manera la victimització secundària.

#### *Article 4. Coordinació*

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte es coordinarà amb els departaments, òrgans i serveis existents amb competència en assistència a les víctimes de delictes específics detallats en l'article 12.1.a, així com amb els òrgans judicials, la Fiscalia, l'Advocacia, l'Institut de Medicina Legal, les forces i cossos de seguretat, la policia local, els serveis de salut, els serveis socials i qualsevol altra institució que pugua estar en contacte amb la víctima del delicte.

coordinación y colaboración. Asimismo, tiene por objeto la regulación de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito.

La Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito se configura como una unidad técnica y multidisciplinaria, capaz de centralizar y hacer fácilmente accesible a las personas testigos, víctimas y otras en situación de riesgo (consecuencia de su contacto circunstancial con el delito), no solo los recursos tendentes a garantizar su seguridad, sino también una asistencia integral y especializada a lo largo de todo el procedimiento e incluso con posterioridad a su terminación, dirigida a evitar la victimización secundaria.

Todo ello configura el marco jurídico para la prestación de un servicio público en condiciones de igualdad en todo el Estado, sin perjuicio de las especialidades organizativas de las oficinas según la normativa estatal o autonómica que les resulte de aplicación.

La Generalitat no solo asume un mandato legal, sino que en el marco del compromiso con la ciudadanía, entiende como una prioridad el apoyo y asistencia a las víctimas de los delitos. Es una prioridad ocuparse de la gestión del servicio público de manera directa creando esta red de asistencia. Por la transcendencia que implica, es necesario asumir la creación y regulación de una red de oficinas de asistencia a las víctimas del delito que prestará un servicio de asistencia acorde con el catálogo de derechos reconocidos en la normativa estatal y facilitará un servicio público multidisciplinario e integral que garantice y proteja los derechos de las víctimas. Estas oficinas dependerán orgánicamente y funcionalmente de la Generalitat y, en concreto, de la dirección general que asuma las competencias en materia de atención a las víctimas de delito.

Por todo ello, a propuesta de la consellera de Justícia, Administració Pública, Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques, según lo establecido en los artículos 18.f y 28.c de la Ley 5/1983, de 30 de diciembre, de la Generalitat, del Consell, conforme con el Consell Jurídico Consultivo de la Comunitat Valenciana, el Consell, previa deliberación, en la reunión del día 4 de noviembre de 2016,

## DECRETO

### TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

#### *Artículo 1. Objeto*

Se crea y regula la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD), estableciendo su organización y régimen de funcionamiento de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la Víctima del Delito, en adelante Ley 4/2015.

#### *Artículo 2. Naturaleza jurídica*

La Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito se configura como un servicio de carácter público y gratuito.

#### *Artículo 3. Objetivo*

Dentro de la red, la Oficina de Asistencia a las Víctimas del Delito se configura como una unidad técnica y multidisciplinaria capaz de centralizar y facilitar a las personas testigos, víctimas y cualquier otra situación de riesgo como consecuencia de su contacto circunstancial con el delito, tanto los recursos tendentes a garantizar su seguridad, como también una asistencia integral y especializada a lo largo de todo el procedimiento e incluso con posterioridad a su terminación, evitando de esta manera la victimización secundaria.

#### *Artículo 4. Coordinación*

La Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito se coordinará con los departamentos, órganos y servicios existentes con competencia en asistencia a las víctimas de delitos específicos detallados en el artículo 12.1.a, así como con los órganos judiciales, la Fiscalía, la Abogacía, el Instituto de Medicina Legal, las fuerzas y cuerpos de seguridad, la policía local, los servicios de salud, los servicios sociales y cualquier otra institución que pueda estar en contacto con la víctima del delito.

*Article 5. Àmbit subjectiu*

L'àmbit subjectiu d'aquest decret estarà format per les persones a què fa referència l'article 2 de la Llei 4/2015.

**TÍTOL II**  
**ORGANITZACIÓ DE LA XARXA D'OFICINES**  
**DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A**  
**LES VÍCTIMES DEL DELICTE**

*Article 6. Estructura*

La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte estarà integrada per tres oficines d'àmbit provincial: Alacant, Castelló i València.

Ahora, es creen i s'integren en aquesta xarxa aquelles altres oficines, que s'indiquen en l'annex, l'àmbit d'actuació de les quals és inferior al provincial i que dependran funcionalment de les oficines provincials.

Les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte podran prestar assistència a les víctimes independentment del lloc de la comissió del delicte i del lloc de residència de la víctima.

*Article 7. Dependència orgànica i funcional*

Totes les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte, així com el seu personal, quedaran adscrites a la direcció general amb competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte, i dependran orgànicament i funcionalment de la persona titular de l'òrgan directiu que tinga atribuïdes les competències esmentades.

*Article 8. Personal*

1. El personal adscrit a les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte serà personal funcionari o laboral de l'Administració de la Generalitat.

2. La Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Atenció a les Víctimes del Delicte podrà estar atesa per professionals de la psicologia, treball social, criminologia, juristes o un altre personal tècnic especialitzat en la matèria, quan l'especificitat de les funcions així ho aconselle.

3. Els llocs de treball adscrits a les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte tindran mobilitat d'àmbit provincial, i s'incorpora així aquesta previsió a la seua classificació.

**TÍTOL III**  
**FUNCIONAMENT DE LA XARXA D'OFICINES DE LA**  
**GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL**  
**DELICTE**

*Article 9. Funcions*

A més del que estableix l'article 28 de la Llei 4/2015, l'article 19 del Reial Decret 1109/2015 i la normativa sectorial específica en matèria de violència sobre les dones, les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte d'Alacant, Castelló i València, actuaran com a punts de coordinació de les ordres de protecció de les víctimes de violència domèstica i de gènere.

*Article 10. Assistència a la víctima*

1. L'assistència a la víctima tindrà caràcter individualitzat, integral i interdisciplinari en les àrees jurídica, psicològica i social.

2. L'assistència esmentada s'efectuarà en un espai que respecte la privacitat i intimitat de la persona que sol·licita el servei.

3. L'assistència comprendrà les fases següents:

- a) Acollida-orientació.
- b) Informació.
- c) Intervenció.
- d) Seguiment.

*Artículo 5. Ámbito subjetivo*

El ámbito subjetivo de este decreto estará formado por las personas a que hace referencia el artículo 2 de la Ley 4/2015.

**TÍTULO II**  
**ORGANIZACIÓN DE LA RED DE OFICINAS**  
**DE LA GENERALITAT DE ASISTENCIA A**  
**LAS VÍCTIMAS DEL DELITO**

*Artículo 6. Estructura*

La Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito estará integrada por tres oficinas de ámbito provincial: Alicante, Castellón y Valencia.

Asimismo, se crean y se integran en esta red aquellas otras oficinas, que se relacionan en el anexo, cuyo ámbito de actuación es inferior al provincial y que dependerán funcionalmente de las oficinas provinciales.

Las Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito podrán prestar asistencia a las víctimas independientemente del lugar de la comisión del delito y del lugar de residencia de la víctima.

*Artículo 7. Dependencia orgánica y funcional*

Todas las unidades que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito, así como su personal, quedarán adscritas a la dirección general con competencias en materia de atención a las víctimas de delito, dependiendo orgánica y funcionalmente de la persona titular del órgano directivo que tenga atribuidas dichas competencias.

*Artículo 8. Personal*

1. El personal adscrito a las Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito será personal funcionario o laboral de la Administración de la Generalitat.

2. La Red de Oficinas de la Generalitat de Atención a las Víctimas del Delito podrá estar atendida por profesionales de la psicología, trabajo social, criminología, juristas u otro personal técnico especializado en la materia, cuando la especificidad de las funciones así lo aconseje.

3. Los puestos de trabajo adscritos a las Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito tendrán movilidad de ámbito provincial, incorporándose así esta previsión a la clasificación de los mismos.

**TÍTULO III**  
**FUNCIONAMIENTO DE LA RED DE OFICINAS DE LA**  
**GENERALITAT DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL**  
**DELITO**

*Artículo 9. Funciones*

Además de lo establecido en el artículo 28 de la Ley 4/2015, el artículo 19 del Real Decreto 1109/2015 y la normativa sectorial específica en materia de violencia sobre las mujeres, las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito de Alicante, Castellón y Valencia, actuarán como puntos de coordinación de las órdenes de protección de las víctimas de violencia doméstica y de género.

*Artículo 10. Asistencia a la víctima*

1. La asistencia a la víctima tendrá carácter individualizado, integral e interdisciplinar en las áreas jurídica, psicológica y social.

2. Dicha asistencia se efectuará en un espacio que respete la privacidad e intimidad de la persona que solicita el servicio.

3. La asistencia comprenderá las siguientes fases:

- a) Acogida-orientación.
- b) Información.
- c) Intervención.
- d) Seguimiento.

#### *Article 11. Justícia restaurativa*

Les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes, a més de les establides legalment, podran realitzar les actuacions de justícia restaurativa següents:

- a) Assistència a la víctima en les diferents mesures de justícia restaurativa durant les distintes fases del procés.
- b) Realitzar actuacions de suport als serveis de mediació extrajudicial.

#### *Article 12. Protocols d'actuació i coordinació*

1. A fi de prestar un servei públic de qualitat a les víctimes del delicte de la Comunitat Valenciana, la direcció general competent en matèria d'atenció a les víctimes del delicte elaborarà:

a) Protocols d'actuació que establisquen les actuacions que hagen de dur-se a terme per les unitats que integren la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte. Aquests protocols hauran d'incloure seccions o programes d'assistència especialitzada en els supòsits següents:

- a.1) Víctimes menors d'edat.
- a.2) Víctimes de violència de gènere.
- a.3) Persones amb qualsevol tipus de diversitat funcional.
- a.4) Persones en situació d'exclusió social.
- a.5) Víctimes de tracta d'éssers humans.
- a.6) Víctimes d'agressions sexuals.
- a.7) Víctimes de delictes d'odi.
- a.8) Víctimes de terrorisme.
- a.9) Víctimes de la Guerra Civil i la dictadura.

b) Protocols de coordinació i col·laboració amb diferents òrgans o entitats competents i amb xarxes públiques i privades que assisteixen les víctimes.

2. La direcció general competent en matèria d'atenció a víctimes del delicte i el personal tècnic que integra la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte seran els encarregats d'elaborar els protocols.

3. En el cas dels supòsits que afecten les víctimes indicades en l'apartat 1.a d'aquest article, els protocols de coordinació s'elaboraran conjuntament amb els òrgans i serveis existents amb competències en assistència i protecció de tals víctimes. Així mateix, es coordinaran amb les entitats i agents implicats en el procés d'assistència i protecció a les víctimes.

#### *Article 13. Documentació de les actuacions*

1. Quan es tinga coneixement de l'existència d'una persona testimoni, víctima o en situació de risc, en l'oficina corresponent es procedirà a l'obertura d'un expedient individualitzat que inclourà tota la documentació relacionada amb l'actuació.

2. La gestió, custòdia i arxivament de la documentació a què tinga accés l'equip de treball de les unitats esmentades es durà a terme respectant en tot moment la normativa que regula la protecció de dades de caràcter personal. Amb aquest fi es crearà un fitxer d'acord amb el que estableix l'article 20 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, per la qual es regula la protecció de dades de caràcter personal.

3. En el cas de tractar-se de consultes que no impliquen una atenció individualitzada a la víctima, serà suficient deixar-ne constància a efectes estadístics.

#### *Article 14. Informe de funcionament i memòria anual*

1. Cada unitat integrant de la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte elaborarà informes sobre el seu funcionament amb la periodicitat que determine la direcció general amb competències en matèria d'atenció a les víctimes del delicte. Així mateix, es realitzarà una memòria anual en què s'inclouran totes les dades estadístiques relacionades amb el perfil de la persona usuària i amb les actuacions efectuades.

2. La recopilació de les dades estadístiques haurà d'incloure almenys:

- a) El nombre de víctimes que han sol·licitat assistència i les assistides, distingint entre adults i menors, i el sexe.
- b) Tipus de víctima per delicte patit.
- c) Tipus d'assistència i actuacions realitzades.

#### *Artículo 11. Justicia restaurativa*

Las Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas, además de las establecidas legalmente, podrán realizar las siguientes actuaciones de justicia restaurativa:

- a) Asistencia a la víctima en las diferentes medidas de justicia restaurativa durante las distintas fases del proceso.
- b) Realizar actuaciones de apoyo a los servicios de mediación extrajudicial.

#### *Artículo 12. Protocolos de actuación y coordinación*

1. Con el fin de prestar un servicio público de calidad a las víctimas del delito de la Comunitat Valenciana, la dirección general competente en materia de atención a las víctimas de delito elaborará:

a) Protocolos de actuación que establezcan las actuaciones que deban llevarse a cabo por las unidades que integran la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito. Estos protocolos deberán incluir secciones o programas de asistencia especializada en los siguientes supuestos:

- a.1) Víctimas menores de edad.
- a.2) Víctimas de violencia de género.
- a.3) Personas con cualquier tipo de diversidad funcional.
- a.4) Personas en situación de exclusión social.
- a.5) Víctimas de trata de seres humanos.
- a.6) Víctimas de agresiones sexuales.
- a.7) Víctimas de delitos de odio.
- a.8) Víctimas de terrorismo.
- a.9) Víctimas de la Guerra Civil y la dictadura.

b) Protocolos de coordinación y colaboración con diferentes órganos o entidades competentes y con redes públicas y privadas que asisten a las víctimas.

2. La dirección general competente en materia de atención a víctimas del delito y el personal técnico que integra la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito serán los encargados de elaborar los protocolos.

3. En el caso de los supuestos que afecten a las víctimas relacionadas en el apartado 1.a de este artículo, los protocolos de coordinación se elaboran conjuntamente con los órganos y servicios existentes con competencias en asistencia y protección de tales víctimas. Asimismo, se coordinarán con las entidades y agentes implicados en el proceso de asistencia y protección a las víctimas.

#### *Artículo 13. Documentación de las actuaciones*

1. En cuanto se tenga conocimiento de la existencia de una persona testigo, víctima o en situación de riesgo, en la oficina correspondiente se procederá a la apertura de un expediente individualizado que incluirá toda la documentación relacionada con la actuación.

2. La gestión, custodia y archivo de la documentación a la que tenga acceso el equipo de trabajo de dichas unidades se llevará a cabo respetando en todo momento la normativa que regula la protección de datos de carácter personal. A tal fin se creará un fichero con arreglo a lo establecido en el artículo 20 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, por la que se regula la protección de datos de carácter personal.

3. En el caso de tratarse de consultas que no impliquen una atención individualizada a la víctima, será suficiente dejar constancia a efectos estadísticos.

#### *Artículo 14. Informe de funcionamiento y memoria anual*

1. Cada unidad integrante de la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito elaborará informes sobre su funcionamiento con la periodicidad que determine la dirección general con competencias en materia de atención a las víctimas del delito. Asimismo, se realizará una memoria anual en la que se incluirán todos los datos estadísticos relacionados con el perfil de la persona usuaria y con las actuaciones efectuadas.

2. La recopilación de los datos estadísticos deberá incluir al menos:

- a) El número de víctimas que han solicitado asistencia y las asistidas, distinguiendo entre adultos y menores, y el sexo.
- b) Tipo de víctima por delito sufrido.
- c) Tipo de asistencia y actuaciones realizadas.



d) Les derivacions, en concret, les de les forces i cossos de seguretat, i dels lletrats de l'Administració de Justícia.

e) El nombre de víctimes que han sigut derivades a serveis de mediació.

3. En els informes esmentats s'indicarán tots aquells aspectes que considere rellevants la direcció general amb competència en matèria d'atenció a les víctimes del delictes, a fi d'aconseguir una avaluació continuada del funcionament de les esmentades oficines que permeta conèixer en cada moment les necessitats d'assistència i protecció a les víctimes.

4. Aquests informes, junt amb la memòria anual, serviran per a millorar el sistema de protecció de les víctimes i adoptar noves mesures que en garantisquen l'eficàcia.

#### *Article 15. Publicitat institucional i difusió del servei públic*

A fi que en tots els àmbits de la societat s'assolisca la màxima eficàcia del servei públic prestat per la Xarxa d'Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delictes de la Generalitat, la conselleria competent en matèria d'atenció a les víctimes del delictes haurà de dur a terme les següents actuacions en el marc d'allò que ha disposat la Llei 7/2003, de 20 de març, de la Generalitat, de Publicitat Institucional de la Comunitat Valenciana:

a) Donar la màxima difusió de l'existència de les oficines i de les seues funcions, tant a la societat en general com als col·lectius socials que siguen especialment vulnerables.

b) Promoure i fomentar campanyes de sensibilització social a favor de les víctimes del delictes, per mitjà d'acords amb altres departaments del Consell i/o per mitjà de la subscripció dels oportuns acords o convenis amb altres administracions públiques i institucions, de conformitat amb el que disposa la normativa que regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

##### *Única. Procés d'extinció de FAVIDE*

A partir de l'entrada en vigor d'aquest decret, s'iniciaran els tràmits oportuns a l'efecte de produir la baixa de la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delictes (FAVIDE) del Registre de Fundacions de la Comunitat Valenciana, per qualsevol de les formes d'extinció previstes en els articles 36 i 37 de la Llei 8/1998, de 9 de desembre, de Fundacions de la Comunitat Valenciana.

#### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES

##### *Primera. Dotació de plantilles*

La dotació de les plantilles de les Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delictes s'efectuarà de forma progressiva atenent la disponibilitat pressupostària existent per a la creació i dotació dels llocs de treball.

##### *Segona. FAVIDE*

Mentre culmine el procés previst en la disposició addicional única, la Fundació de la Comunitat Valenciana per a l'Atenció a les Víctimes del Delictes (FAVIDE) continuarà exercint les activitats pròpies del seu objecte fundacional.

#### DISPOSICIONS FINALS

##### *Primera. Desplegament*

Es faculta la persona titular de la conselleria amb competència en matèria d'atenció a les víctimes del delictes a desplegar totes les disposicions que siguen necessàries per a l'adequada aplicació d'aquest decret.

##### *Segona. Creació i supressió de les oficines d'àmbit inferior al provincial*

La creació, reubicació o supressió de les oficines d'atenció a les víctimes del delictes d'àmbit inferior al provincial, es durà a terme mitjan-

d) Las derivaciones, en concreto, las de las fuerzas y cuerpos de seguridad, y de los letrados de la Administración de Justicia.

e) El número de víctimas que han sido derivadas a servicios de mediación.

3. En dichos informes se indicarán todos aquellos aspectos que considere relevantes la dirección general con competencia en materia de atención a las víctimas de delito, a fin de lograr una evaluación continuada del funcionamiento de las citadas oficinas que permita conocer en cada momento las necesidades de asistencia y protección a las víctimas.

4. Estos informes, junto con la memoria anual, servirán para mejorar el sistema de protección de las víctimas y adoptar nuevas medidas que garanticen su eficacia.

#### *Artículo 15. Publicidad institucional y difusión del servicio público*

Con el fin de que en todos los ámbitos de la sociedad se alcance la máxima eficacia del servicio público prestado por la Red de Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito de la Generalitat, la conselleria competente en materia de atención a las víctimas de delito deberá llevar a cabo las siguientes actuaciones en el marco de lo dispuesto por la Ley 7/2003, de 20 de marzo, de la Generalitat, de Publicidad Institucional de la Comunitat Valenciana:

a) Dar la máxima difusión de la existencia de las oficinas y de sus funciones tanto a la sociedad en general como a los colectivos sociales que sean especialmente vulnerables.

b) Promover y fomentar campañas de sensibilización social a favor de las víctimas de delito, mediante acuerdos con otros departamentos del Consell y/o mediante la suscripción de los oportunos acuerdos o convenios con otras administraciones públicas e instituciones, de conformidad con lo dispuesto en la normativa que regula los convenios que suscriba la Generalitat y su registro.

#### DISPOSICIÓ ADDICIONAL

##### *Única. Proceso de extinció de FAVIDE*

A partir de la entrada en vigor de este decreto, se iniciarán los trámites oportunos al efecto de producir la baja de la Fundación de la Comunitat Valenciana para la Atención a las Víctimas del Delito (FAVIDE) del Registro de Fundaciones de la Comunitat Valenciana, por cualquiera de las formas de extinció previstas en los artículos 36 y 37 de la Ley 8/1998, de 9 de diciembre, de Fundaciones de la Comunitat Valenciana.

#### DISPOSICIONES TRANSITORIAS

##### *Primera. Dotación de plantillas*

La dotación de las plantillas de las Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito se efectuará de forma progresiva atendiendo a la disponibilidad presupuestaria existente para la creación y dotación de los puestos de trabajo.

##### *Segunda. FAVIDE*

En tanto culmine el proceso contemplado en la disposición addicional única, la Fundación de la Comunitat Valenciana para la Atención a las Víctimas del Delito (FAVIDE) continuarà desarrollando las actividades propias de su objeto fundacional.

#### DISPOSICIONES FINALES

##### *Primera. Desarrollo*

Se faculta a la persona titular de la conselleria con competencia en materia de atención a las víctimas de delito a desarrollar cuantas disposiciones sean necesarias para la adecuada aplicación de este decreto.

##### *Segunda. Creación y supresión de las oficinas de ámbito inferior al provincial*

La creación, reubicación o supresión de las oficinas de atención a las víctimas del delito de ámbito inferior al provincial, se llevará a

cant una ordre de la conselleria amb competència en matèria d'atenció a les víctimes del delictes.

*Tercera. Entrada en vigor*

Aquest decret entrarà en vigor l'endemà de ser publicat en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 4 de novembre de 2016

El president de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Justícia, Administració Pública,  
Reformes Democràtiques i Llibertats Públiques,  
GABRIELA BRAVO SANESTANISLAO

cabo mediante orden de la conselleria con competencia en materia de atención a las víctimas del delito.

*Tercera. Entrada en vigor*

Este decreto entrará en vigor el día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

Valencia, 4 de noviembre de 2016.

El presidente de la Generalitat,  
XIMO PUIG I FERRER

La consellera de Justícia, Administració Pública,  
Reformas Democráticas y Libertades Públicas,  
GABRIELA BRAVO SANESTANISLAO

ANNEX/ANEXO

RELACIÓ D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE  
 D'ÀMBIT INFERIOR AL PROVINCIAL I EL SEU ÀMBIT TERRITORIAL  
 RELACIÓN DE OFICINAS DE LA GENERALITAT DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO  
 DE ÁMBITO INFERIOR AL PROVINCIAL Y ÁMBITO TERRITORIAL DE LAS MISMAS

OAVD	ÀMBIT TERRITORIAL/ÁMBITO TERRITORIAL
VALÈNCIA	PARTITS JUDICIALS DE VALÈNCIA I MISLATA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE VALENCIA Y MISLATA</i>
ALZIRA	PARTITS JUDICIALS D'ALZIRA I CARLET / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE ALZIRA Y CARLET</i>
SUECA	PARTIT JUDICIAL DE SUECA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE SUECA</i>
GANDIA	PARTIT JUDICIAL DE GANDIA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE GANDIA</i>
XÀTIVA	PARTITS JUDICIALS DE XÀTIVA I ONTINYENT / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE XÀTIVA Y ONTINYENT</i>
PATERNA	PARTITS JUDICIALS DE PATERNA I LLÍRIA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE PATERNA Y LLÍRIA</i>
REQUENA	PARTIT JUDICIAL DE REQUENA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE REQUENA</i>
SAGUNT / <i>SAGUNTO</i>	PARTITS JUDICIALS DE SAGUNT, MASSAMAGRELL I MONCADA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE SAGUNTO, MASSAMAGRELL Y MONCADA</i>
TORRENT	PARTITS JUDICIALS DE TORRENT I QUART DE POBLET / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE TORRENT Y QUART DE POBLET</i>
CATARROJA	PARTITS JUDICIALS DE CATARROJA I PICASSENT / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE CATARROJA Y PICASSENT</i>
ALACANT / <i>ALICANTE</i>	PARTITS JUDICIALS D'ALACANT I SANT VICENT DEL RASPEIG / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE ALICANTE Y SAN VICENTE DEL RASPEIG</i>
ALCOI / <i>ALCOY</i>	PARTITS JUDICIALS D'ALCOI, IBI I VILLENA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE ALCOY, IBI Y VILLENA</i>
BENIDORM	PARTITS JUDICIALS DE BENIDORM I LA VILA JOIOSA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE BENIDORM Y VILLAJYOUSA</i>
DÈNIA	PARTIT JUDICIAL DE DÈNIA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE DÈNIA</i>
ELX / <i>ELCHE</i>	PARTIT JUDICIAL D'ELX / <i>PARTIDO JUDICIAL DE ELCHE</i>
ELDA	PARTITS JUDICIALS D'ELDA I NOVELDA / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE ELDA Y NOVELDA</i>
ORIHUELA	PARTIT JUDICIAL D'ORIHUELA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE ORIHUELA</i>
TORREVIEJA	PARTIT JUDICIAL DE TORREVIEJA / <i>PARTIDO JUDICIAL DE TORREVIEJA</i>
CASTELLÓ DE LA PLANA / <i>CASTELLÓN DE LA PLANA</i>	PARTITS JUDICIALS DE CASTELLÓ I SEGORBE / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE CASTELLÓN Y SEGORBE</i>
VILA-REAL	PARTITS JUDICIALS DE VILA-REAL I NULES / <i>PARTIDOS JUDICIALES DE VILA-REAL Y NULES</i>
VINARÒS	PARTIT JUDICIAL DE VINARÒS / <i>PARTIDO JUDICIAL DE VINARÓS</i>