



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública

DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES
I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

**DADES ESTADÍSTIQUES DE LA XARXA D'OFICINES D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES
DE LA COMUNITAT VALENCIANA
BALANÇ ANY 2021**

DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

Març 2022



ÍNDEX

1. Període temporal.....	4
2. Nombre total de víctimes ateses per les OAVD.....	4
2.1. Total de víctimes assistides	
2.2. Total de víctimes assistides amb expedient associat (inclosa OP)	
2.3. Total de víctimes assistides amb expedient associat, agrupades per OAVD	
3. Perfil sociodemogràfic de les víctimes (amb expedient associat).....	6
3.1. Nombre de víctimes per sexe	
3.2. Nombre de víctimes per edat	
3.3. Nombre de víctimes per nacionalitat	
3.4. Nombre de víctimes per estat civil	
3.5. Nombre de víctimes per situació ocupacional	
3.6. Nombre de víctimes per situació econòmica	
3.7. Nombre de víctimes per nivell d'estudis	
4. Fets delictius.....	9
4.1. Nombre total de fets delictius registrats en 2021, amb independència de la data d'obertura d'expedient de la víctima.	
4.2. Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per província.	
4.3. Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per sexe i província.	
4.4. Total de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per sexe i província.	
5. Fonts de remissió de les víctimes amb expedient registrat en 2021.....	12
6. Derivacions a altres institucions i recursos efectuades en 2021.....	12
7. Actuacions executades per les OAVD.....	14
7.1. Nombre d'actuacions executades sobre víctimes amb expedient obert en 2021 i en 18-20	
7.2. Nombre total d'actuacions per província i sexe	
7.3. Nombre total d'actuacions agrupades per perfil professional i OAVD	
7.4. Nombre total d'actuacions agrupades per mitjà de recepció i OAVD	



8. Violència de gènere.....	20
8.1. Víctimes de violència de gènere per OAVD	
8.2. Nombre de dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021 agrupades per edats i província	
8.3. Nombre de víctimes de violència de gènere amb descendència	
8.4. Fonts de remissió per província	
8.5. Nombre de derivacions en violència de gènere a altres institucions i recursos	
8.6. Nombre de dones víctimes de violència de gènere amb expedient registrat en 2021 que manifesten tindre fills i filles	
9. Nombre de mesures de protecció per província registrades en 2021.....	23
9.1. Nombre de mesures de protecció sobre víctimes amb expedient OAVD	
9.2. Nombre de mesures de protecció amb actuacions en 2021 sobre víctimes amb expedient OP	
10. Oficina de Denúncies de Violència de Gènere. Ciutat de la Justícia de València.....	24
10.1. Assistències realitzades en l'Oficina de Denúncies i Assistència a Víctimes de Gènere	
10.2. Altres assistències	
10.3. Víctimes	
10.4. Nacionalitat de les víctimes ateses	
10.5. Víctimes menors	
10.6. Nivell de risc de les víctimes	
10.7. Ordres de protecció	
11. Actuacions amb víctimes sense expedient associat.....	26
11.1. Actuacions executades per les OAVD en 2021 no associades a cap expedient	
11.2. Actuacions no associades a cap expedient agrupades per perfil professional i OAVD	
11.3. Actuacions no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció i OAVD	
12. Resum de les dades.....	31
13. Comparativa: Balanç estadístic 2020 i 2021.....	34



DADES ESTADÍSTIQUES DE LA XARXA D'OFICINES DE LA GENERALITAT D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DEL DELICTE

2021

1. Període temporal:

Les dades que s'ofereixen a continuació corresponen al període de temps comprès entre l'**1 de gener** i el **31 de desembre de 2021**.

2. Nombre total de víctimes ateses per les OAVD:

2.1. Total de víctimes assistides l'any.

VÍCTIMES	AMB NOU EXPEDIENT OBERT EN 2021		AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-20		AMB NOU EXPEDIENT ORDRE PROTECCIÓ		SENSE EXPEDIENT ASSOCIAT		TOTAL VÍCTIMES ATESES 2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ALACANT	4.238	41,28	3.075	37,02	445	47,75	1.538	34,71	9.296	38,84
CASTELLÓ	1.557	15,17	1.226	14,76	10	1,07	1.063	23,99	3.856	16,11
VALÈNCIA	4.471	43,55	4.005	48,22	477	51,18	1.830	41,3	10.783	45,05
TOTAL C.V.	10.266	100	8.306	100	932	100	4.431	100	23.935	100

2.2. Total de víctimes ateses amb expedient associat (inclosa OP):

VÍCTIMES	AMB NOU EXPEDIENT OBERT EN 2021		AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-20		TOTAL VÍCTIMES ATESES AMB EXP. ASSOCIAT	
	N	%	N	%	N	%
ALACANT	4.683	41,82	3.075	37,02	7.758	39,78
CASTELLÓ	1.567	13,99	1.226	14,76	2.793	14,32
VALÈNCIA	4.948	44,19	4.005	48,22	8.953	45,9
TOTAL C.V.	11.198	100	8.306	100	19.504	100



2.3. Total de víctimes ateses amb expedient associat, agrupades per OAVD:

VÍCTIMES	AMB NOU EXPEDIENT OBERT EN 2021		AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-20		TOTAL VÍCTIMES ATESES AMB EXP. ASSOCIAT	
	N	%	N	%	N	%
ALACANT	1.159	24,76	735	23,9	1.894	24,42
ALCOI	232	4,96	253	8,23	485	6,25
ELX	653	13,95	406	13,2	1.059	13,66
ELDA	228	4,87	215	6,99	443	5,71
BENIDORM	342	7,31	235	7,64	577	7,44
DÉNIA	401	8,57	407	13,24	808	10,42
TORREVIEJA	617	13,18	334	10,86	951	12,26
ORIHUELA	474	10,13	471	15,32	945	12,19
VILLENA	104	2,22	0	0	104	1,34
SANT VICENT DEL RASPEIG	169	3,61	0	0	169	2,18
NOVELDA	173	3,7	0	0	173	2,23
IBI	128	2,74	19	0,62	147	1,9
TOTAL ALACANT	4.680	100	3.075	100	7.755	100
CASTELLÓ	740	47,22	412	33,61	1.152	41,25
VILA-REAL	505	32,23	523	42,66	1.028	36,81
VINARÒS	322	20,55	291	23,74	613	21,95
TOTAL CASTELLÓ	1.567	100	1.226	100	2.793	100
VALÈNCIA	1.718	34,71	1.375	34,33	3.093	34,54
ALZIRA	248	5,01	238	5,94	486	5,43
CATARROJA	183	3,7	298	7,44	481	5,37
GANDIA	229	4,63	180	4,49	409	4,57
PATERNA	263	5,31	299	7,47	562	6,28
SAGUNT	376	7,6	505	12,61	881	9,84



SUECA	198	4	116	2,9	314	3,51
TORRENT	267	5,39	224	5,59	491	5,48
REQUENA	217	4,38	193	4,82	410	4,58
XÀTIVA	60	1,21	90	2,25	150	1,68
UTIEL	102	2,06	96	2,4	198	2,21
PICASSENT	133	2,69	129	3,22	262	2,93
CARLET	166	3,35	134	3,35	300	3,35
LLÍRIA	201	4,06	31	0,77	232	2,59
ONTINYENT	90	1,82	31	0,77	121	1,35
MASSAMAGRELL	265	5,35	36	0,9	301	3,36
QUART DE POBLET	81	1,64	30	0,75	111	1,24
MONTCADA	153	3,09	0	0	153	1,71
TOTAL VALÈNCIA	4.950	100	4.005	100	8.955	100
TOTAL C.V.	11.197	100	8.306	100	19.503	100

3. Perfil sociodemogràfic de les víctimes (amb expedient associat):

3.1. Sexe:

VÍCTIMES	HOMES		DONES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALACANT	601	7,75	7.156	92,25	7.757	39,77
CASTELLÓ	329	11,78	2.464	88,22	2.793	14,32
VALÈNCIA	582	6,5	8.366	93,5	8.948	45,88
NO HI CONSTA					6	0,03
TOTAL	1.512	7,75	17.986	92,22	19.504	100



3.2. Edat:

EDAT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
- 18 anys	285	3,9	161	5,79	452	5,33	898	4,84
18 a 25 anys	936	12,8	399	14,34	1.223	14,43	2.558	13,77
26 a 30 anys	834	11,4	246	8,84	829	9,78	1.909	10,28
31 a 40 anys	1.945	26,6	654	23,5	2.175	25,66	4.774	25,71
41 a 50 anys	1.619	22,14	607	21,81	2.055	24,24	4.281	23,05
51 a 60 anys	742	10,15	241	8,66	671	7,92	1.654	8,91
+ 60 anys	440	6,02	187	6,72	383	4,52	1.010	5,44
NC	512	7	288	10,35	688	8,12	1.488	8,01
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.3. Nacionalitat:

NACIONALITAT	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Espanyola	4.408	60,28	1.924	69,13	5.454	64,35	11.786	63,46
Estrangera	2.138	29,24	766	27,52	2.013	23,75	4.917	26,48
No hi consta	767	10,49	93	3,34	1.009	11,9	1.869	10,06
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.4. Estat civil:

ESTAT CIVIL	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Casat/da	1.318	18,02	600	21,56	1.352	15,95	3.270	17,61
Parella de fet – Convivència	872	11,92	434	15,59	935	11,03	2.241	12,07
Separat/da – Divorciat/da – En tràmit	1.460	19,96	626	22,49	2.134	25,18	4.220	22,72
Fadri/fadrina	2.235	30,56	929	33,38	2.765	32,62	5.929	31,92



Vidu/vídua	108	1,48	48	1,72	119	1,4	275	1,48
No aporta dades	502	6,86	63	2,26	231	2,73	796	4,29
No hi consta	818	11,19	83	2,98	940	11,09	1.841	9,91
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.5. Situació ocupacional:

SITUACIÓ OCUPACIONAL		ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
		N	%	N	%	N	%	N	%
En actiu	Autònom/a	284	3,88	93	3,34	265	3,13	642	3,46
	Fix/a per compte d'altri	826	11,29	489	17,57	1.307	15,42	2.622	14,12
	Temporal	869	11,88	375	13,47	1.030	12,15	2.274	12,24
Aturat/da	Prestacions	202	2,76	75	2,69	195	2,3	472	2,54
	Ajuda de pagament únic	0	0	1	0,04	4	0,05	5	0,03
	Renda Activa d'Inserció	157	2,15	35	1,26	215	2,54	407	2,19
	Subsidi	344	4,7	125	4,49	350	4,13	819	4,41
	Sense ajudes	910	12,44	242	8,7	839	9,9	1.991	10,72
Pensionista	Pensió contributiva	274	3,75	146	5,25	292	3,45	712	3,83
	Pensió no contributiva	157	2,15	110	3,95	189	2,23	456	2,46
Sense activitat laboral	Faenes de casa	451	6,17	277	9,95	498	5,88	1.226	6,6
	Estudiant	332	4,54	256	9,2	582	6,87	1.170	6,3
	Altres	550	7,52	286	10,28	620	7,31	1.456	7,84
No aporta dades		821	11,23	112	4,02	600	7,08	1.533	8,25
No hi consta		1.136	15,53	161	5,79	1.490	17,58	2.787	15,01
TOTAL		7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100



3.6. Situació econòmica:

SITUACIÓ ECONÒMICA	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Precària	917	12,54	249	8,95	960	11,33	2.126	11,45
Baixa	2.331	31,87	1.462	52,53	2.924	34,5	6.717	36,17
Mitjana	1.324	18,1	658	23,64	1.763	20,8	3.745	20,16
Alta	138	1,89	42	1,51	117	1,38	297	1,6
No aporta dades	1.194	16,33	234	8,41	1.030	12,15	2.458	13,23
No hi consta	1.409	19,27	138	4,96	1.682	19,84	3.229	17,39
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.7. Nivell d'estudis:

NIVELL ESTUDIS	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sense estudis	226	3,09	208	7,47	421	4,97	855	4,6
Estudis primaris	2.098	28,69	1.432	51,46	2.029	23,94	5.559	29,93
Estudis mitjans	1.252	17,12	550	19,76	1.188	14,02	2.990	16,1
Estudis superiors	346	4,73	168	6,04	485	5,72	999	5,38
No aporta dades	1.794	24,53	276	9,92	2.450	28,91	4.520	24,34
No hi consta	1.597	21,84	149	5,35	1.903	22,45	3.649	19,65
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

4. Fets delictius:

4.1. Nombre total de fets delictius registrats en 2021, amb independència de la data d'obertura d'expedient de la víctima:

FET DELICTIU	VÍCTIMES AMB EXP. OBERT EN 2021	VÍCTIMES AMB EXP. OBERT EN ANYS ANTERIORS	TOTAL FETS DELICTIUS
Contra la llibertat sexual	344	16	360



Delicte de terrorisme	0	0	0
Contra la seguretat viària	1	0	1
Delictes d'odi	8	0	8
Delictes de tràfic	2	0	2
Delictes informàtics	10	0	10
Violència de gènere	5.355	1.807	7.162
Violència domèstica	671	67	738
Violència en l'àmbit laboral	21	0	21
Violència en l'entorn escolar	15	0	15
Una altra violència contra les dones	1	0	1
General	1.349	125	1.474
TOTAL	7.777	2.015	9.792

4.2. Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per província:

FET DELICTIU	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Contra la llibertat sexual	116	62	166	344	4,42
Delicte de terrorisme	0	0	0	0	0,00
Contra la seguretat viària	1	0	0	1	0,01
Delictes d'odi	5	0	3	8	0,10
Delictes de tràfic	1	0	1	2	0,03
Delictes informàtics	4	0	6	10	0,13
Violència de gènere	2.149	690	2.516	5.355	68,86
Violència domèstica	249	151	271	671	8,63
Violència en l'àmbit laboral	6	3	12	21	0,27
Violència en l'entorn escolar	2	0	13	15	0,19
Una altra violència contra les dones	1	0	0	1	0,01
General	585	336	428	1.349	17,35
TOTAL	3.119	1.242	3.416	7.777	100



4.3. Nombre de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per sexe i província:

FET DELICTIU	ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	H	M	H	M	H	M	N	%
Contra la llibertat sexual	14	102	5	57	12	154	344	4,42
Delicte de terrorisme	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Contra la seguretat viària	0	1	0	0	0	0	1	0,01
Delictes d'odi	3	2	0	0	2	1	8	0,10
Delictes de tràfic	0	1	0	0	0	1	2	0,03
Delictes informàtics	1	3	0	0	3	3	10	0,13
Violència de gènere	0	2.149	0	690	0	2.516	5.355	68,86
Violència domèstica	92	157	66	85	97	174	671	8,63
Violència en l'àmbit laboral	0	6	2	1	1	11	21	0,27
Violència en l'entorn escolar	0	2	0	0	1	12	15	0,19
Una altra violència contra les dones	0	1	0	0	0	0	1	0,01
General	212	373	122	214	142	286	1.349	17,35
TOTAL	322	2.797	195	1.047	258	3.158	7.777	100

4.4. Total de fets delictius relatius a víctimes amb expedient obert en 2021, agrupats per sexe i província:

FET DELICTIU	HOMES		DONES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALACANT	322	10,32	2.797	89,68	3.119	40,11
CASTELLÓ	195	15,7	1.047	84,3	1.242	15,97
VALÈNCIA	258	7,55	3.158	92,45	3.416	43,92
TOTAL	775	9,97	7.002	90,03	7.777	100



5. Fonts de remissió:

FONTS DE REMISSIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Associacions - ONG	8	2	33	43	0,38
Centre Dona 24h	20	6	61	87	0,78
Col·legis professionals	16	14	18	48	0,43
Fiscalia	38	10	31	79	0,71
Forces i Cossos de Seguretat	223	45	473	741	6,62
Jutjats	1.658	1.252	1.861	4.771	42,61
Una altra OAVD	37	25	76	138	1,23
Professionals liberals	47	31	99	177	1,58
Serveis sanitaris	19	5	24	48	0,43
Serveis socials	77	26	180	283	2,53
Iniciativa personal (usuaris)	385	66	471	922	8,23
VioGén	1.417	31	726	2.174	19,42
Punt de coordinació	444	10	476	930	8,31
Altres	243	42	256	541	4,83
No hi consta	50	2	162	215	1,92
TOTAL	4.682	1.567	4.947	11.197	100

6. Nombre total de derivacions a altres institucions i recursos:

FONTS DE DERIVACIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Associacions	21	0	41	62	3,27
Centre Dona 24h	198	80	125	403	21,23
Forces i Cossos de Seguretat	46	4	79	129	6,80
Mediació	2	0	11	13	0,68
OAVD	30	3	76	109	5,74



Sanitat	18	5	41	64	3,37
SEPE - Labora	37	19	65	121	6,38
Serveis socials municipals	307	70	345	722	38,04
016	20	1	6	27	1,42
112	47	2	23	72	3,79
Altres	33	71	72	176	9,27
TOTAL	759	255	884	1.898	100



7. Actuacions executades per les OAVD en 2021:

7.1. Nombre d'actuacions executades sobre víctimes amb expedient obert en 2021 i en 18-20:

ACTUACIÓ	VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 2021					VÍCTIMES AMB EXPEDIENT OBERT EN 18-20					TOTAL ACTIVITAT	
	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.		ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.		N	%
				N	%				N	%		
Acompanyaments	725	706	1.669	3.100	8,22	393	382	1.327	2.102	6,42	5.202	7,38
Suport emocional	353	152	395	900	2,39	133	65	191	389	1,19	1.289	1,83
Assistència Jurídica Gratuïta	19	122	41	182	0,48	8	70	36	114	0,35	296	0,42
Derivació a altres serveis/recursos	352	57	382	791	2,10	205	33	229	467	1,43	1.258	1,79
Diagnòstic social	0	1	6	7	0,02	0	1	1	2	0,01	9	0,01
Elaboració d'informes i altres documents	101	53	775	929	2,46	67	34	379	480	1,47	1.409	2,00
Elaboració de plans de suport psicològic	7	1	21	29	0,08	1	0	5	6	0,02	35	0,05



Elaboració de plans de suport social	5	0	6	11	0,03	5	0	7	12	0,04	23	0,03
Elaboració de plans de suport jurídic	2	1	25	28	0,07	0	12	24	36	0,11	64	0,09
Gestió d'ajudes econòmiques	7	1	75	83	0,22	5	3	134	142	0,43	225	0,32
Gestió de serveis de traducció/interpretació	30	1	6	37	0,10	4	1	4	9	0,03	46	0,07
Gestió del lloc d'acolliment	14	6	13	33	0,09	7	8	14	29	0,09	62	0,09
Gestió d'una altra mena d'ajudes	39	148	75	262	0,69	35	173	127	335	1,02	597	0,85
Informació situació penitenciària	377	30	220	627	1,66	1.615	281	1.031	2.927	8,94	3.554	5,05
Informació sobre recursos	719	29	174	922	2,44	195	12	104	311	0,95	1.233	1,75
Informació sobre tractament	24	4	25	53	0,14	13	0	15	28	0,09	81	0,11
Informació/assessorament de drets	685	380	454	1.519	4,03	206	151	186	543	1,66	2.062	2,93
Informació/assessorament	50	15	96	161	0,43	44	14	93	151	0,46	312	0,44



sobre indemnitzacions/ajudes												
Informació/assessorament sobre els tràmits del procediment judicial	2.403	1.131	2.641	6.175	16,37	982	625	1.411	3.018	9,22	9.193	13,05
Orientació psicològica	762	188	683	1.633	4,33	378	48	328	754	2,30	2.387	3,39
Orientació social	992	159	547	1.698	4,50	427	63	348	838	2,56	2.536	3,60
Seguiment de la víctima i la seua evolució	7.165	2.162	7.931	17.258	45,76	7.506	2.944	8.647	19.097	58,35	36.355	51,61
Sol·licitar les mesures de protecció	17	62	90	169	0,45	22	39	58	119	0,36	288	0,41
Tramitació de recursos	489	82	533	1.104	2,93	286	87	449	822	2,51	1.926	2,73
TOTAL	15.337	5.491	16.883	37.711	100	12.537	5.046	15.148	32.731	100	70.442	100

7.2. Nombre total d'actuacions agrupades per província i sexe:

ACTUACIONS	HOMES		DONES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALACANT	1.036	3,72	26.836	96,28	27.872	39,57
CASTELLÓ	834	7,91	9.703	92,09	10.537	14,96
VALÈNCIA	1.031	3,22	30.995	96,78	32.026	45,46
NO HI CONSTA					7	0,01
TOTAL	2.901	4,12	67.534	95,87	70.442	100

7.3. Nombre total d'actuacions agrupades per perfil professional i OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESSIONAL	LLETRAT/DA	PSICÒLEG/A	TREBALLADOR/A SOCIAL
ALACANT	2.907	1.019	1.138
ALCOI	975	1.119	503
ELX	1.010	737	1.093
ELDA	447	456	589
BENIDORM	164	1.609	730
DÉNIA	1.572	702	2.622
TORREVIEJA	1.282	48	1.733
ORIHUELA	1.450	945	784
VILLENA	69	203	102
SANT VICENT DEL RASPEIG	232	90	195
NOVELDA	196	304	362
IBI	179	249	59
TOTAL ALACANT	10.483	7.481	9.910
CASTELLÓ	1.887	824	471
VILA-REAL	2.823	70	1.497
VINARÒS	2.116	811	38
TOTAL CASTELLÓ	6.826	1.705	2.006
VALÈNCIA	2.572	3.794	4.108

ALZIRA	271	890	202
CATARROJA	1.308	90	479
GANDIA	154	1.038	568
PATERNA	742	507	655
SAGUNT	1.905	1.498	1.014
SUECA	121	253	367
TORRENT	599	510	318
REQUENA	956	286	70
XÀTIVA	28	133	374
UTIEL	803	42	14
PICASSENT	564	231	59
CARLET	539	593	150
LLÍRIA	203	119	250
ONTINYENT	147	220	4
MASSAMAGRELL	596	665	91
QUART DE POBLET	123	209	10
MONTCADA	165	144	280
TOTAL VALÈNCIA	11.796	11.222	9.013
TOTAL	29.105	20.408	20.929
TOTAL C.V.	70.442		

7.4. Nombre total d'actuacions agrupades per mitjà de recepció i OAVD:

OAVD/MITJÀ RECEPCIÓ	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	E-Mail	NO HI CONSTA
ALACANT	1.876	2.800	367	21
ALCOI	699	1.723	175	0
ELX	870	1.523	441	6
ELDA	550	829	108	5
BENIDORM	488	1.508	502	5
DÉNIA	1.435	1.984	1.476	1
TORREVIEJA	1.340	1.480	237	6

ORIHUELA	869	2.050	257	3
VILLENA	166	194	12	2
SANT VICENT DEL RASPEIG	277	205	35	0
NOVELDA	366	454	39	3
IBI	279	201	6	1
TOTAL ALACANT	9.215	14.951	3.655	53
CASTELLÓ	2.051	802	329	0
VILA-REAL	1.327	2.455	606	2
VINARÒS	1.576	882	507	0
TOTAL CASTELLÓ	4.954	4.139	1.442	2
VALÈNCIA	3.696	5.343	1.212	223
ALZIRA	393	655	313	2
CATARROJA	650	883	338	6
GANDIA	637	1.032	90	1
PATERNA	680	1.058	162	4
SAGUNT	895	3.393	128	1
SUECA	379	306	52	4
TORRENT	603	715	105	4
REQUENA	475	554	282	1
XÀTIVA	164	309	61	1
UTIEL	312	434	112	1
PICASSENT	292	343	217	2
CARLET	391	593	296	2
LLÍRIA	249	290	29	4
ONTINYENT	172	181	18	0
MASSAMAGRELL	559	720	69	4
QUART DE POBLET	134	196	12	0
MONTCADA	190	378	19	2
TOTAL VALÈNCIA	10.871	17.383	3.515	262
TOTAL	25.040	36.473	8.612	317
TOTAL C.V.	70.442			

8. Violència de gènere:

8.1. Dones víctimes de violència de gènere agrupades per OAVD:

OAVD	NOMBRE NOUS EXPEDIENTS DE V. GÈNERE OBERTS EN 2021	NOMBRE TOTAL D'EXPEDIENTS 2021	% EXPEDIENTS VVG SOBRE EL TOTAL	EXPEDIENTS VVG DE 18-20 AMB ACTIVITAT EN 2021	TOTAL EXPEDIENTS VVG AMB ACTUACIONS EN 2021
ALACANT	498	1.159	42,97	416	914
ALCOI	117	232	50,43	182	299
ELX	349	653	53,45	274	623
ELDA	40	228	17,54	114	154
BENIDORM	150	342	43,86	156	306
DÉNIA	133	401	33,17	336	469
TORREVIEJA	375	617	60,78	241	616
ORIHUELA	361	474	76,16	401	762
VILLENA	44	104	42,31	0	44
SANT VICENT DEL RASPEIG	18	169	10,65	0	18
NOVELDA	108	173	62,43	0	108
IBI	19	128	14,84	5	24
TOTAL ALACANT	2.212	4.680	47,26	2.125	4.337
CASTELLÓ	319	740	43,11	235	554
VILA-REAL	130	505	25,74	354	484
VINARÒS	144	322	44,72	201	345
TOTAL CASTELLÓ	593	1.567	37,84	790	1.383
VALÈNCIA	1.007	1.718	58,61	1.076	2.083
ALZIRA	77	248	31,05	171	248
CATARROJA	125	183	68,31	226	351
GANDIA	66	229	28,82	120	186
PATERNA	124	263	47,15	233	357

SAGUNT	235	376	62,5	391	626
SUECA	130	198	65,66	98	228
TORRENT	172	267	64,42	175	347
REQUENA	113	217	52,07	143	256
XÀTIVA	27	60	45	59	86
UTIEL	31	102	30,39	51	82
PICASSENT	84	133	63,16	90	174
CARLET	99	166	59,64	94	193
LLÍRIA	23	201	11,44	11	34
ONTINYENT	48	90	53,33	20	68
MASSAMAGRELL	61	265	23,02	23	84
QUART DE POBLET	49	81	60,49	19	68
MONTCADA	66	153	43,14	0	66
TOTAL VALÈNCIA	2.537	4.950	51,25	3.000	5.537
TOTAL C.V.	5.342	11.197	47,71	5.915	11.257

8.2. Dones víctimes de violència de gènere amb expedient obert en 2021 (exclòs expedients OP), agrupades per edats i província¹:

EDATS	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
- 18 anys	52	22	48	122	2,74
18 a 25 anys	257	102	336	695	15,59
26 a 30 anys	233	63	236	532	11,93
31 a 40 anys	527	158	588	1.273	28,55
41 a 50 anys	440	156	550	1.146	25,7
51 a 60 anys	161	41	176	378	8,48
+ 60 anys	76	28	62	166	3,72
NC	57	6	84	147	3,3
TOTAL	1.803	576	2.080	4.459	100

¹ En aquesta taula s'exclouen els 932 expedients d'ordres de protecció (OP), que no estan desagregats per sexe. Si se sumen, en fan un total de 5.391.

8.3. Nombre de víctimes de violència de gènere amb descendència:

ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V
1.094	338	1.386	2.818

8.4. Fonts de remissió per província:

FONTS DE REMISSIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Associacions - ONG	4	0	24	28	0,52
Centre Dona 24h	7	3	36	46	0,85
Col·legis professionals	7	0	10	17	0,32
Fiscalia	7	1	8	16	0,3
Forces i Cossos de Seguretat	68	7	285	360	6,68
Jutjats	757	533	948	2.238	41,51
Una altra OAVD	6	8	29	43	0,8
Professionals liberals	14	2	42	58	1,08
Punt de coordinació	401	10	475	886	16,43
Serveis sanitaris	7	1	9	17	0,32
Serveis socials	20	0	51	71	1,32
Iniciativa personal (usuaris)	52	5	122	179	3,32
VioGén	804	20	430	1.254	23,26
Altres	46	4	71	121	2,24
No hi consta	14	9	34	57	1,06
TOTAL	2.214	603	2.574	5.391	100

8.5. Nombre de derivacions en violència de gènere a altres institucions i recursos:

FONTS DE DERIVACIÓ	ALACANT	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Associacions	17	0	20	37	3,72
Centre Dona 24h	144	25	82	251	25,25

Forces i Cossos de Seguretat	17	0	37	54	5,43
Mediació	1	0	1	2	0,2
OAVD	9	0	41	50	5,03
Sanitat	4	1	23	28	2,82
SEPE - Labora	24	4	36	64	6,44
Serveis socials municipals	220	25	187	432	43,46
016	11	1	3	15	1,51
112	16	2	1	19	1,91
Altres	14	4	24	42	4,23
TOTAL	477	62	455	994	100

9. Nombre total de mesures de protecció per província²:

9.1. Nombre de mesures de protecció sobre víctimes amb expedient OAVD:

MESURES DE PROTECCIÓ		ALACAN T	CASTELL Ó	VALÈNCI A	TOTAL C.V.	
					N	%
Mesures civils (art. 544 quinquies)		0	0	3	3	0,05
Mesures cautelars (art. 544 bis)		491	130	820	1.441	22,14
Mesures acordades en Jutjat Penal o Audiència		184	180	172	536	8,23
Mesures de protecció acordades directament en sentència		927	475	823	2.225	34,18
No sol·licitades per la víctima i acordades d'ofici		4	2	12	18	0,28
Ordre de protecció (art. 544 ter)	Amb mesures civils	93	54	138	285	4,38
	Amb mesures penals	583	247	597	1.427	21,92
	Amb mesures civils i penals	148	59	137	344	5,28
	Sol·licitada no concedida	1	3	1	5	0,08
Cancel·lades i complides		77	1	88	166	2,55
Presó provisional (art. 502 LECrim)		8	39	12	59	0,91
TOTAL C.V.		2.516	1.190	2.803	6.509	100

² Tenim, d'una banda, les mesures de protecció registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD (apartat 9.1), i d'altra, les mesures de protecció registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació relativa a les ordres de protecció (apartat 9.2). Totes dues dades són independents, és a dir, no hi ha duplicat d'expedients.

9.2. Nombre de mesures de protecció amb actuacions en 2021 sobre víctimes amb expedient OP:

MESURES DE PROTECCIÓ		ALACANT		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
		EXP. OBER T 2021	EXP. ANYS ANTE RIOR S	EXP. OBER T 2021	EXP. ANYS ANTE RIOR S	EXP. OBER T 2021	EXP. ANYS ANTE RIOR S	N	%
Mesures cautelars (art. 544 bis)		123	201	0	0	47	33	404	20,14
Mesures acordades en Jutjat Penal o Audiència		59	53	0	1	20	9	142	7,08
Mesures de protecció acordades directament en sentència		204	395	3	2	41	93	738	36,79
No sol·licitades per la víctima i acordades d'ofici		0	1	0	0	3	0	4	0,2
Ordre de protecció (art. 544 ter)	Amb mesures civils	32	25	1	0	14	10	82	4,09
	Amb mesures penals	76	161	0	0	31	67	335	16,7
	Amb mesures civils i penals	24	59	2	0	15	14	114	5,68
	Sol·licitada no concedida	0	1	0	0	0	0	1	0,05
Cancel·lades i complides		124	45	0	0	10	3	182	9,07
Presó provisional (art. 502 LECrim)		0	2	0	0	1	1	4	0,2
TOTAL		642	943	6	3	182	230	2.006	100
TOTAL C.V.		1.585		9		412		6	

10. Oficina de Denúncies de Violència de Gènere. Ciutat de la Justícia de València

10.1. Assistències realitzades en l'Oficina de Denúncies i Assistència a Víctimes de Gènere

OFICINA DENÚNCIES I ASSISTÈNCIA VÍCTIMES GÈNERE	ATESTATS	ASSISTÈNCIA SENSE DENÚNCIA	TOTAL
Any 2021	547	357	904

10.2. Altres assistències

ASSISTÈNCIES	2021
DENÚNCIES TRENCAMENT	117
AMB DILIGÈNCIA FET D'ESPECIAL RELLEVÀNCIA	210
AMB DILIGÈNCIA MENORS	99
OFICIS A FISCALIA DE MENORS/JUTJATS	12
OFICIS	128
NOTES INFORMATIVES PRESENCIALS	72
NOTES INFORMATIVES ASSISTÈNCIA TELEFÒNICA	10
TOTAL	648

INFORMES	2021
INFORMES PSICOSOCIALS	549

10.3. Víctimes

VÍCTIMES	Any 2021
AMB ATESTAT	547
SENSE DENÚNCIA	357
TOTAL	904

10.4. Nacionalitat de les víctimes ateses

VÍCTIMES		Any 2021
AMB ATESTAT	ESPANYOLES	352
	ESTRANGERES	195
SENSE DENÚNCIA	ESPANYOLES	238
	ESTRANGERES	119
NO HI CONSTA		0
TOTAL		904

10.5. Víctimes menors

VÍCTIMES menors 18 anys	Any 2021
AMB ATESTAT	7
SENSE DENÚNCIA	0

10.6. Nivell de risc de les víctimes

RISC	Any 2021
RISC EXTREM	45
RISC ALT	173
RISC MITJÀ	142
RISC BAIX	132
RISC NO APRECIAT	47
TOTAL	539

10.7. Ordres de protecció

ORDRES DE PROTECCIÓ	Any 2021	%
SOL·LICITADES	375	
CONCEDIDES	215	57,33%
DENEGADES	153	40,8%

11. Actuacions amb víctimes sense expedient:

11.1. Actuacions executades per les OAVD no associades a cap expedient:

OAVD	NOMBRE ACTUACIONS
ALACANT	129
ALCOI	134
ELX	20
ELDA	150
BENIDORM	505

DÉNIA	322
TORREVIEJA	61
ORIHUELA	113
VILLENA	31
SANT VICENT DEL RASPEIG	12
NOVELDA	41
IBI	20
TOTAL ALACANT	1.538
CASTELLÓ	667
VILA-REAL	200
VINARÒS	196
TOTAL CASTELLÓ	1.063
VALÈNCIA	164
ALZIRA	73
CATARROJA	75
GANDIA	152
PATERNA	14
SAGUNT	476
SUECA	5
TORRENT	25
REQUENA	296
XÀTIVA	59
UTIEL	53
PICASSENT	144
CARLET	4
LLÍRIA	53
ONTINYENT	67
MASSAMAGRELL	62
QUART DE POBLET	8
MONTCADA	97

MISLATA	3
TOTAL VALÈNCIA	1.830
TOTAL C.V.	4.431

11.2. Actuacions no associades a cap expedient agrupades per perfil professional i OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESSIONAL	LLETRAT/DA	PSICÒLEG/A	TREBALLADOR/A SOCIAL
ALACANT	99	22	8
ALCOI	89	29	16
ELX	16	1	3
ELDA	99	37	14
BENIDORM	13	220	272
DÉNIA	161	37	124
TORREVIEJA	26	0	35
ORIHUELA	64	24	25
VILLENA	8	10	13
SANT VICENT DEL RASPEIG	4	0	8
NOVELDA	10	3	28
IBI	2	15	3
TOTAL ALACANT	591	398	549
CASTELLÓ	464	122	81
VILA-REAL	157	0	43
VINARÒS	191	5	0
TOTAL CASTELLÓ	812	127	124
VALÈNCIA	91	52	21
ALZIRA	31	34	8
CATARROJA	56	1	18
GANDIA	0	92	60
PATERNA	10	1	3
SAGUNT	429	25	22

SUECA	0	4	1
TORRENT	5	4	16
REQUENA	90	206	0
XÀTIVA	0	9	50
UTIEL	53	0	0
PICASSENT	71	72	1
CARLET	2	1	1
LLÍRIA	0	35	18
ONTINYENT	54	13	0
MASSAMAGRELL	31	28	3
QUART DE POBLET	1	7	0
MONTCADA	40	33	24
MISLATA	2	1	0
TOTAL VALÈNCIA	966	618	246
TOTAL	2.369	1.143	919
TOTAL C.V	4.431		

11.3. Actuacions no associades a cap expedient agrupades per mitjà de recepció i OAVD:

OAVD/MITJÀ RECEPCIÓ	PRESENCIAL	TELEFÒNIC	CEL
ALACANT	9	114	6
ALCOI	13	119	2
ELX	5	15	0
ELDA	89	59	2
BENIDORM	53	411	41
DÉNIA	64	226	32
TORREVIEJA	2	58	1
ORIHUELA	10	102	1
VILLENA	5	25	1
SANT VICENT DEL RASPEIG	4	8	0
NOVELDA	10	30	1

IBI	9	10	1
TOTAL ALACANT	273	1.177	88
CASTELLÓ	185	438	44
VILA-REAL	18	176	6
VINARÒS	83	93	20
TOTAL CASTELLÓ	286	707	70
VALÈNCIA	38	124	2
ALZIRA	28	45	0
CATARROJA	15	59	1
GANDIA	65	87	0
PATERNA	0	14	0
SAGUNT	73	401	2
SUECA	0	2	3
TORRENT	2	23	0
REQUENA	28	240	28
XÀTIVA	10	45	4
UTIEL	27	24	2
PICASSENT	25	99	20
CARLET	0	4	0
LLÍRIA	2	49	2
ONTINYENT	24	43	0
MASSAMAGRELL	4	56	2
QUART DE POBLET	4	4	0
MONTCADA	58	39	0
MISLATA	1	2	0
TOTAL VALÈNCIA	404	1.360	66
TOTAL	963	3.244	224
TOTAL C.V.	4.431		

12. RESUM DE LES DADES

Les dades estadístiques que es mostren en el present Informe han sigut extretes de l'aplicació de gestió i tractament d'actuacions amb víctimes de les Oficines d'Assistència a les Víctimes del Delicte (OAVD) de tota la Comunitat Valenciana.

El període que s'analitza és el comprés entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2021.

Durant aquest període, en les diferents OAVD de la Comunitat Valenciana s'ha **assistit un total de 23.935 persones**. Aquest total es desglossa en els grups següents:

- Víctimes ateses en OAVD per primera vegada (obertura d'expedient en el 2021): 10.266
- Víctimes que ja havien sigut assistides anteriorment en OAVD (amb expedient obert en períodes anteriors) i que han sigut ateses de nou en 2021: 8.306
- Víctimes sense expedient associat ateses en 2021: 4.431
- Víctimes amb expedient derivat exclusivament d'ordre de protecció (OP) ateses en 2021: 932

Tenint en compte el total de víctimes que han sigut ateses per les diferents OAVD en 2021, el nombre de **víctimes amb expedient associat** (inclosos expedients OP) ascendeix a **19.504**. D'aquestes, a Alacant s'ha atés un total de 7.758 víctimes (39,78%), a Castelló 2.793 (14,32%) i a València 8.953 (45,9%).

Passem a extraure el **perfil sociodemogràfic** de les víctimes amb expedient associat (n = 19.504). Respecte al sexe, un 92,22% són dones i un 7,75% són homes. Quant a l'edat, un 48,76% de les víctimes té una edat compresa entre els 31 i els 50 anys. Li segueixen les víctimes amb una edat compresa entre els 18 i 25 anys amb un percentatge del 13,77%. Per part seua, el 63,46% de les víctimes són espanyoles, mentre que el 26,48% són estrangeres, havent-hi un 10,06% dels casos en els quals es desconeix la nacionalitat de la víctima. Respecte a l'estat civil, trobem que un 31,92% de les víctimes són fadrines, un 22,72% estan separades o divorciades, un 17,61% estan casades i un 12,07% són parella de fet o viuen en parella.

Quant a la situació ocupacional de les víctimes, destaca que un 29,82% es troba en actiu, un 19,89% està en situació de desocupació (de les quals un 10,72% no rep cap mena d'ajuda), i un 20,74% de les víctimes declara no tindre cap activitat laboral. En aquest grup estan inclosos els estudiants i aquelles persones dedicades a les faenes de casa, entre altres. Els pensionistes representen un 6,29% del total.

Respecte a la situació econòmica, un 36,17% de les víctimes qualifica la situació com a baixa, un 20,16% la qualifica com a mitjana i un 11,45% com a precària. Destaca que només un

1,6% qualifica la seua situació com a alta. Per últim, quant al nivell d'estudis, un 29,93% de les víctimes afirma posseir estudis primaris i un 16,1% estudis mitjans. El percentatge de víctimes amb estudis superiors i sense estudis se situa entorn del 5%.

Les i els professionals de les oficines han realitzat un total de 37.711 intervencions amb víctimes que hi han acudit per primera vegada en 2021, i 32.731 assistències a víctimes registrades en la base de dades en anys anteriors, per la qual cosa el **total d'actuacions** en aquest període és de **70.442**. D'aquest total, un 51,61% corresponen a tasques relatives al seguiment de la víctima i la seua evolució. Li segueixen les actuacions d'informació o assessorament sobre els tràmits del procediment judicial amb un percentatge del 13,05% i els acompanyaments amb un 7,38%.

De les 70.442 actuacions efectuades, 29.105 han sigut realitzades per lletrats/des de les OAVD, 20.408 per professionals de la psicologia i 20.929 pels treballadors o treballadores socials. En relació amb el mitjà de recepció, 25.040 actuacions s'han realitzat de manera presencial (35,55%), 36.473 telefònicament (51,78%) i 8.612 a través del correu electrònic (12,23%). En un 0,45% de les actuacions No hi consta el mitjà de recepció.

Les OAVD han fet **4.431 actuacions** que, per no haver prestat la víctima consentiment de cessió de dades, **no estan associades a cap expedient**. D'aquestes activitats, 2.369 han sigut realitzades per les i els lletrats de les OAVD, 1.143 per professionals de la psicologia, i 919 pels treballadors o treballadores socials. En relació amb el mitjà de recepció, 963 actuacions s'han atés de manera presencial (21,73%), 3.244 de manera telefònica (73,21%), i 224 per correu electrònic (5,06%).

Quant al **fet delictiu** pel qual les víctimes acudeixen a les OAVD, cal destacar que en 2021 s'han registrat un total de 9.792 delictes, tenint en compte tant a les víctimes amb expedient obert en el període com en anys anteriors.

Centrant-nos únicament en els fets delictius comesos sobre víctimes que han sigut ateses per primera vegada en 2021, s'han registrat un total de 7.777 delictes. Concretament, a Alacant s'han registrat 3.119 fets delictius (40,11%), a Castelló 1.242 (15,97%) i a València 3.416 (43,92%). Del total de fets delictius registrats, preval la problemàtica de la violència de gènere (68,86%). Amb una prevalença menor li segueixen els delictes qualificats de "**general**" amb un percentatge del 17,35%. Entre aquests s'inclouen els delictes contra el patrimoni (3,2%), contra la família i menors (2,5%), contra la integritat física (2,34%), contra la llibertat i l'honor (2,22%), contra la vida (0,17%), delictes comesos a través de mitjans electrònics (0,21%), trencament de mesures (0,08%), entre altres delictes (2,12%). A continuació, segueixen els delictes de violència domèstica (8,63%) i els delictes contra la llibertat sexual (4,42%).

Respecte al sexe de les víctimes en els fets delictius registrats, prevalen les dones (90,03%) sobre els homes (9,97%). En el cas de la violència de gènere, totes les víctimes són dones, ja que tal com es defineix en el nostre ordenament jurídic, aquest delictes únicament pot ser comés contra

la dona. En el delictes de violència domèstica existeixen un total de 671 víctimes, de les quals 416 són dones (62%) i 255 són homes (38%). D'altra banda, també s'aprecia una diferència elevada en els delictes qualificats de "general", amb 1.349 víctimes, en el qual 873 són dones (64,71%) i 476 són homes (35,29%). Finalment, en els delictes contra la llibertat sexual, amb 344 víctimes, 313 són dones (90,99%) i 31 són homes (9,01%).

La problemàtica de la **violència de gènere** té un pes fonamental en l'activitat de les diferents OAVD. Del total d'11.197 víctimes assistides per primera vegada en 2021, 5.342 són víctimes de violència de gènere, la qual cosa suposa un percentatge del 47,71% sobre el total de víctimes ateses. En relació amb l'edat de les dones VVG que han sigut ateses per primera vegada en 2021, el 28,55% es troba en edats compreses entre 31 a 40 anys i el 25,7% té entre 41 i 50 anys. Així mateix, un 52,75% ha manifestat tindre fills. Quant a la distribució per províncies, les dades obtingudes de l'aplicació mostren que a la província d'Alacant s'ha intervingut amb 2.212 dones VVG ateses per primera vegada en 2021 (41,41%), a la província de Castelló s'ha assistit 593 dones (11,1%), i a la província de València 2.537 (47,49%).

Així mateix, durant 2021, la Xarxa d'Oficines de la Generalitat d'Assistència a les Víctimes del Delicte ha fet actuacions amb víctimes de violència de gènere que van ser ateses inicialment en anys anteriors però que mantenen activitat professional per així requerir-ho les pròpies víctimes. Les dades mostren que, durant 2021, a la Comunitat Valenciana s'ha prestat assistència a 5.915 dones VVG que ja comptaven amb expedient obert amb anterioritat. A més, com ja s'ha esmentat, s'ha atés 5.342 VVG amb expedient obert durant 2021, per la qual cosa el nombre total de víctimes de violència de gènere ateses pel conjunt de les OAVD ascendeix a 11.257.

Quant a les **mesures i ordres de protecció** registrades sobre víctimes amb expedient obert en l'aplicació informàtica de les OAVD durant el període des de l'1 de gener al 31 de desembre de 2021, destaquen les dades següents: 2.225 mesures de protecció acordades directament en sentència (34,18%), 1.441 mesures cautelars atorgades (22,14%), i 2.056 ordres de protecció concedides (31,59%). Així mateix, s'ha decretat presó provisional per al presumpte autor del delicte en 59 ocasions (0,91%). Respecte a les mesures i ordres de protecció aplicades sobre víctimes amb expedient obert, en aquest cas, en l'aplicació destinada a la gestió de les ordres de protecció, destaquen les següents dades: 404 mesures cautelars atorgades (20,14%), 738 mesures de protecció acordades directament en sentència (36,79%) i 531 ordres de protecció concedides (26,47%).

Respecte a la **font de remissió** de les víctimes amb expedient obert en 2021, destaca que un 42,61% de les víctimes han acudit derivades pels Jutjats i un 19,42% de les víctimes ateses procedeixen del seguiment realitzat mitjançant la informació facilitada diàriament per l'aplicació informàtica VioGén. D'altra banda, un 8,24% de les víctimes han acudit a l'oficina per iniciativa pròpia i un 6,62% han sigut remeses per les Forces i Cossos de Seguretat.

D'altra banda, les OAVD han **derivat** en 1.898 ocasions les víctimes que han acudit per primera vegada en 2021, en un 38,04% dels casos a Serveis Socials i en un 21,23% als Centres Dona 24h. Destaca el percentatge de derivacions a “altres recursos” amb un 9,27%, que es concreta en derivacions a recursos d'ús menys generalitzat, recursos locals, associacions, etc. A més, les derivacions efectuades al servei SEPE/Labora suposen un 6,38% del total.

A l'abril de 2019 es va obrir l'Oficina de Denúncies de Violència de Gènere en la Ciutat de la Justícia de València, com un projecte pilot que permetera a les víctimes de violència de gènere disposar, en un espai amable amb atenció i assessorament, d'un equip psicosocial, així com de policia especialitzada.

Les dades obtingudes durant el període de gener a desembre de 2021, indiquen que s'han realitzat un total de **904 assistències**, de les quals el 60,51% han sigut atestats, produint-se un 39,49% d'assistències sense denúncia.

En la mateixa línia s'han realitzat **altres actuacions** de les quals destaquen “diligències per fets d'especial rellevància” amb un 32,41%, oficis amb un 19,75%, denúncies per trencament amb un 18,06%, diligències menors amb un 15,28%, seguida de notes informatives presencials amb un 11,11%, entre les més destacades. A més s'han elaborat 549 informes psicosocials.

Respecte a la **nacionalitat de les víctimes** ateses 590 disposaven de nacionalitat espanyola, representant el 65,27% enfront de 314 dones estrangeres (34,73%). Han sigut ateses 7 víctimes menors de 18 anys, amb atestat totes elles.

En relació amb el **Nivell de risc** de les víctimes ateses, el 24,49% es va valorar risc baix, seguida de risc mitjà amb un 26,35%, risc alt amb 32,1% i extrem en un 8,35% dels casos. En 47 ocasions no es va apreciar risc, la qual cosa suposa el 8,72%.

L'estudi de les dades oferides per l'Oficina de Denúncies indica que de les 375 ordres de protecció sol·licitades, en un 57,33% dels casos van ser concedides (215), constituint un 40,8% les denegades. N'hi ha 7 sobre les quals no consta el resultat.

13. COMPARATIVA: BALANÇ ESTADÍSTIC 2020 I 2021

En relació amb el **Nombre de víctimes amb expedient assistides** en un període de dotze mesos, si comparem les dades de 2021 amb els de 2020, observem que s'ha produït un **augment del 14,55%**, perquè s'ha passat de 9.776 nous expedients oberts en 2020 a 11.198 expedients registrats en aquest any . En el total d'expedients de 2021 s'inclouen els registrats tant en l'aplicació general de seguiment de les víctimes de la Xarxa d'OAVD, com l'aplicació d'ordres de protecció (OP), mentre les oficines actuen com a punt de coordinació de les ordres de protecció.

En conseqüència, els 11.198 nous expedients inclouen: 10.266 expedients de l'aplicació de gestió general i 932 corresponents a l'aplicació de gestió de les OP.

Respecte a l'obertura d'expedients per província, el total de nous expedients oberts durant el primer semestre de 2021 es desglossa de la següent manera: 4.683 a Alacant (41,82%), 1.567 a Castelló (13,99%) i 4.948 a València (44,19%). Si s'observa el desglossament corresponent al període de 2020 la proporció és la següent: 4.018 a Alacant (41,1%), 1.435 a Castelló (14,68%) i 4.323 a València (44,22%). Es veu clarament que l'obertura d'expedients per província és molt similar en els dos períodes comparats.

Quant al **fet delictiu**, en 2021 s'han registrat un total de 7.777 delictes respecte a les víctimes amb nou expedient obert. Si es compara aquesta dada amb el corresponent al de 2020 (7.374 delictes), s'aprecia de nou un augment en el total de fets delictius registrats, en concret, s'incrementa en 403 els delictes gravats, la qual cosa suposa un **increment del 5,47%**. Si s'analitza aquesta dada per província, els percentatges de 2020 són: 2.792 a Alacant (37,86%), 1.323 a Castelló (17,94%) i 3.259 a València (44,2%). De la mateixa forma que ocorre amb la comparativa dels percentatges per província relatius al nombre de nous expedients registrats, si es comparen les dades dels fets delictius tampoc s'aprecien diferències significatives. En el 2021 la representació és la següent: del total de 7.777 fets delictius registrats, 3.119 corresponen a Alacant (40,11%), 1.242 a Castelló (15,97%) i 3.416 a València (43,92%).

Respecte al sexe, del total de fets delictius registrats, destaquen les dones sobre els homes. En 2020, en un 90,71% dels delictes les víctimes van ser dones, sent aquest percentatge del 90,03% en 2021. S'observa, per tant, que la dada pràcticament coincideix en tots dos períodes, ja que el descens no és significatiu.

Seguint amb la **classe de delicte** registrat, és destacable que tant en el 2020 com en el de 2021, el delicte que preval és el de la **violència de gènere**, representant més del **65%** del total registrat. En concret, en 2020 es van registrar 5.253 delictes de violència de gènere (71,24%) mentre que en 2021 el nombre de delictes de violència de gènere ha ascendit a 5.355, sent el percentatge en relació amb el total registrat molt similar, perquè representa un 68,86%. La diferència en el nombre de fets delictius de violència de gènere registrats ascendeix a 102, la qual cosa suposa un augment de l'1,94%.

El nombre de **víctimes de violència de gènere** assistides per primera vegada en el 2021 ascendeix a 5.342, en concret, 2.212 en Alacant (41,41%), 593 en Castelló (11,1%), i 2.537 a València (47,49%). Respecte a l'edat d'aquestes víctimes, un 28,55% se situa en el rang d'edat que va dels 31 als 40 anys. Li segueixen les víctimes entre els 41 i els 50 anys d'edat, amb un 25,7% del total de víctimes de violència de gènere. D'aquest total, un 52,75% aproximadament ha manifestat tindre descendència.

En canvi, en 2020 es va atendre per primera vegada un total de 5.524 VVG, un 3,41% més que en el període actual. La distribució per província va ser la següent: 2.332 a Alacant (42,22%), 662 a Castelló (11,98%) i 2.530 a València (45,8%). De nou destaca que, malgrat el lleuger descens en el nombre de VVG assistides, no es produeixen pràcticament diferències entre províncies. En 2020 el rang d'edat que preval és el que va dels 31 als 40 anys (29,74%), seguit del qual se situa entre els 41 i els 50 anys d'edat (24,86%). Per tant, veiem que d'un període a un altre s'ha mantingut l'ordre de prevalença en els diferents grups d'edat. Així mateix, tenint en compte el nombre de víctimes que manifesta tindre descendència, es produeix un quasi imperceptible augment si es compara la dada de 2020 amb l'actual, perquè s'ha passat d'un 52,53% aproximadament a un 52,75%, és a dir, pràcticament no hi ha hagut variació.

Respecte al **total de víctimes de violència de gènere ateses, ha descendit** en relació amb el nombre total de víctimes assistides d'un període a un altre. Així, del total d'assistències, les víctimes de violència de gènere van representar un 56,51% en el 2020, mentre que en l'any en curs aquestes víctimes representen un 47,71%, és a dir, s'ha produït un descens de prop de **9 punts** aproximadament. Quantitativament, el descens d'un any a un altre ha sigut de 182 víctimes de violència de gènere.

En relació amb les **mesures de protecció**, en 2020 hi havia un total de 7.890 expedients amb dades gravades sobre mesures de protecció. Per part seua, en el mateix període de 2021, són 8.515 expedients els que compten amb mesures de protecció. Aquest total es desglossa de la forma següent: 6.509 expedients provinents de l'aplicació informàtica per a la gestió de dades de les OAVD, i 2.006 expedients provinents de l'aplicació ordres de protecció. En suma, el nombre de mesures de protecció registrades en 2021 ha **augmentat un 7,92%** respecte al mateix període de 2020.

Pel que fa les **actuacions**, s'observa un augment en relació amb el total registrat en el període anterior, passant de 5 1.269 actuacions efectuades en 2020 a 70.442 actuacions en 2021, la qual cosa suposa un augment **del 37,4%**. D'aquestes actuacions sobre expedients oberts en l'aplicació informàtica de les OAVD, l'ordre de prevalença en les actuacions dutes a terme pel personal de les OAVD, així como el percentatge representatiu de cadascuna, coincideix en tots dos períodes comparats, estant en primer lloc l'actuació relativa al seguiment de la víctima i la seua evolució (amb un 53,56% en 2020 i un 51,61% en 2021), seguida de la d'informació sobre els tràmits del procediment judicial (amb un 12% aprox. en 2020 i un 13,05% en 2021) i, en tercer lloc, apareix la relativa als acompanyaments (amb un 6-7% aprox., tant en 2020 com en 2021).

Respecte a les **fonts de remissió** de les víctimes, **en tots dos períodes prevalen les derivacions efectuades pels Jutjats**, si bé en 2021 el percentatge de derivacions judicials ha experimentat un increment aproximat d'1,5 punts respecte a l'any anterior, passant del 41,18% en 2020 al 42,61% en 2021. En 2021 es comptabilitzen també les víctimes ateses que provenen del seguiment realitzat mitjançant la informació facilitada diàriament per l'aplicació informàtica

VioGén, font de remissió que en el primer semestre de 2021 representa un percentatge del 19,42%. En 2021 li segueixen, amb prou diferència (amb prop del 8%), el nombre de víctimes que acudeixen a les oficines remeses pel punt de coordinació (per actuar les OAVD com a punt de coordinació de les ordres de protecció), i aquelles víctimes que acudeixen per pròpia iniciativa. A continuació anirien, com en 2020, les víctimes remeses per les Forces i Cossos de Seguretat amb un percentatge pròxim al 6%.

Quant a les **derivacions** efectuades per les OAVD, hi observem un increment, i han passat de 1.205 derivacions realitzades en 2020 a 1.898 derivacions en el període equivalent de 2021, la qual cosa suposa un augment **del 57,51%**. No obstant això, l'ordre de prevalença de les institucions a les quals s'han efectuat aquestes derivacions sí que és el mateix en tots dos períodes, situant-se en primer lloc les derivacions efectuades a Serveis Socials (30-40% aprox.), seguit de les derivacions realitzades als Centres Dona 24h (20% aprox.).

En relació amb les actuacions fetes amb **víctimes que no tenen expedient associat** per no haver prestat consentiment la víctima per a la cessió de dades, en 2020 les OAVD van efectuar 4.657 activitats d'aquest tipus enfront de les 4.431 realitzades en el període equivalent de 2021, la qual cosa suposa un **descens pròxim al 5%**. En tots dos períodes, els lletrats i les lletrades són els professionals que han realitzat la major part d'aquestes actuacions, i representen el 49,71% en 2020 i el 53,44% en 2021, la qual cosa suposa un augment de les actuacions efectuades per aquests professionals (prop de 4 punts). Li segueixen les activitats efectuades pels professionals de la psicologia amb un percentatge del 30,43% en 2020 enfront del 25,8% en 2021, la qual cosa suposa una disminució de prop de 5 punts. I finalment, les actuacions dels treballadors i treballadores socials, que se situen en el 19,86% en 2020 enfront del 20,74% en 2021, la qual cosa suposa un augment d'1 punt en l'activitat d'aquests professionals.

Respecte al mitjà de recepció de les víctimes sense expedient associat, s'observa que la recepció telefònica ha patit un considerable descens de prop de 10 punts, i passa de representar el 83,64% d'aquestes atencions en 2020, a representar el 73,21% en el període equivalent de 2021.