

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LA RED DE OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS
VÍCTIMAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA
BALANCE AÑO 2020**



ÍNDICE

1. Periodo temporal	4
2. Número total de víctimas atendidas por las OAVD	4
2.1. Total de víctimas asistidas	
2.2.Total de víctimas asistidas con expediente asociado (incluida OP)	
2.3. Total de víctimas asistidas con expediente asociado, agrupadas por OAVD	
3. Perfil sociodemográfico de las víctimas (con expediente asociado)	7
3.1. Número de víctimas por sexo	
3.2. Número de víctimas por edad	
3.3. Número de víctimas por nacionalidad	
3.4. Número de víctimas por estado civil	
3.5. Número de víctimas por situación ocupacional	
3.6. Número de víctimas por situación económica	
3.7. Número de víctimas por nivel de estudios	
4. Hechos delictivos	10
4.1. Número total de hechos delictivos registrados en 2020, con independencia de la fecha de apertura de expediente de la víctima	
4.2. 4.2. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por provincia	
4.3. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por sexo y provincia	
4.4. Total de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por sexo y provincia:	
5.- Fuentes de remisión de las víctimas con expediente registrado en 2020	13
6. Derivaciones a otras instituciones y recursos efectuadas en 2020	14
7. Actuaciones realizadas por las OAVD	15
7.1. Número de actuaciones realizadas sobre víctimas con expediente abierto en 2020 y en 18-19	
7.2.- Número total de actuaciones por provincia y sexo	

7.3. Número total de actuaciones agrupadas por perfil profesional y OAVD	
7.4. Número total de actuaciones agrupadas por medio de recepción y OAVD	
8.- Violencia de género.....	20
8.1. Víctimas de violencia de género por OAVD	
8.2.- Número de mujeres víctimas de violencia de género con expediente abierto en 2020 agrupadas por edades y provincia	
8.3. Número de víctimas de violencia de género con descendencia:	
8.4. Fuentes de remisión por provincia:	
8.5. Número de derivaciones en violencia de género a otras instituciones y recursos:	
6.6. Número de mujeres víctimas de violencia de género con expediente registrado en 2019 que manifiestan tener hijos e hijas	
9. Número de medidas de protección por provincia registradas en 2020.....	23
9.1. Número de medidas de protección sobre víctimas con expediente OAVD	
9.2.- Número de medidas de protección con actuaciones en el 4º SM de 2020 sobre víctimas con expediente OP	
10. Oficina de Denuncias de Violencia de Género. Ciutat de la Justícia de València.....	25
10.1. Asistencias realizadas en la Oficina de Denuncias y Asistencia a Víctimas de Género	
10.2. Otras asistencias	
10.3. Víctimas	
10.4. Nacionalidad de las víctimas atendidas	
10.5. Víctimas menores	
10.6. Nivel de Riesgo de las víctimas	
10.7. Órdenes de protección	
11. Actuaciones con víctimas sin expediente asociado.....	27
11.1. Actuaciones realizadas por las OAVD en 2020 no asociadas a ningún expediente	
11.2. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por perfil profesional y OAVD	
11.3. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por medio de recepción y OAVD	
12. Resumen de los datos.....	31

1. Periodo temporal:

Los datos que se ofrecen a continuación corresponden al periodo de tiempo comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2020**.

2. Número total de víctimas atendidas por las OAVD:

2.1. Total de víctimas asistidas.

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2020		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-19		CON NUEVO EXPEDIENTE ORDEN PROTECCIÓN		SIN EXPEDIENTE ASOCIADO		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS 2020	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	3396	39,64	2.814	39,89	620	51,32	1.324	28,43	8.154	37,95
CASTELLÓ	1.412	16,48	993	14,08	23	1,9	1.194	25,64	3.622	16,86
VALÈNCIA	3.760	43,88	3.247	46,03	565	46,77	2.139	45,93	9.711	45,19
TOTAL C.V.	8.568	100	7.054	100	1208	100	4.657	100	21.487	100

2.2 Total de víctimas atendidas con expediente asociado (incluida OP):

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2020		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-19		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS CON EXP. ASOCIADO	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	4.016	41,08	2.814	39,89	6.830	40,58
CASTELLÓ	1.435	14,68	993	14,08	2.428	14,43
VALÈNCIA	4.325	44,24	3.247	46,03	7.572	44,99
TOTAL C.V.	9.776	100	7.054	100	16.830	100

2.3 Total de víctimas atendidas con expediente asociado, agrupadas por OAVD:

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2020		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-19		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS CON EXP. ASOCIADO	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	1.107	27,55	636	22,6	1.743	25,5
ALCOI	244	6,07	274	9,74	518	7,58
ELX	549	13,66	344	12,22	893	13,07
ELDA	314	7,81	175	6,22	489	7,16
BENIDORM	264	6,57	178	6,33	442	6,47
DÉNIA	373	9,28	249	8,85	622	9,1
TORREVIEJA	585	14,56	481	17,09	1.066	15,6
ORIHUELA	495	12,32	477	16,95	972	14,22
IBI ¹	87	2,17	-	0	89	1,3
TOTAL ALICANTE	4.018	100	2.814	100	6.834	100
CASTELLÓN	605	42,16	334	33,64	939	38,67
VILA-REAL	572	39,86	452	45,52	1.024	42,17
VINARÒS	258	17,98	207	20,85	465	19,15
TOTAL CASTELLÓN	1.435	100	993	100	2.428	100
VALÈNCIA	1.601	37,03	1.124	34,62	2.725	37,07
ALZIRA	159	3,68	229	7,05	388	5,28
CATARROJA	203	4,7	243	7,48	446	6,07
GANDÍA	142	3,28	136	4,19	278	3,78
PATERNA	274	6,34	175	5,39	449	6,11
SAGUNT	441	10,2	345	10,63	786	10,69
SUECA	182	4,21	88	2,71	270	3,67
TORRENT	229	5,3	212	6,53	441	6
REQUENA	247	5,71	201	6,19	448	6,09
XÀTIVA	86	1,99	127	3,91	213	2,9
UTIEL	121	2,8	112	3,45	233	3,17
PICASSENT	83	1,92	160	4,93	243	3,31

1 OAVD abierta al público el 15 de mayo de 2020.

CARLET	149	3,45	83	2,56	232	3,16
LLÍRIA	90	2,08	12	0,37	102	1,39
ONTINYENT	97	2,24	-	0	97	1,32
MASSAMAGRELL ²	125	2,89	-	0		0
QUART DE POBLET ³	94	2,17	-	0		0
TOTAL VALÈNCIA	4.323	100	3.247	100	7.351	100
TOTAL C.V.	9.776		7.054		16.830	

2 OAVD abierta al público el 15 de mayo de 2020.

3 OAVD abierta al público el 15 de mayo de 2020.

3. Perfil sociodemográfico de las víctimas (con expediente asociado):

3.1. Sexo:

VÍCTIMAS	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	457	6,7	6.365	93,3	6.822	40,53
CASTELLÓ	291	11,99	2.136	88,01	2.427	14,42
VALÈNCIA	515	6,8	7.053	93,2	7568	44,97
NO CONSTA					13	0,08
TOTAL	1263	7,5	15.554	92,42	16.830	100

3.2. Edad:

EDAD	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
- 18 años	179	2,88	101	4,2	400	5,71	680	4,35
18 a 25 años	802	12,91	303	12,6	1.017	14,51	2.122	13,58
26 a 30 años	656	10,56	231	9,6	706	10,08	1.593	10,2
31 a 40 años	1.647	26,52	558	23,2	1.803	25,73	4.008	25,66
41 a 50 años	1.339	21,56	516	21,46	1.690	24,12	3.545	22,69
51 a 60 años	552	8,89	215	8,94	573	8,18	1.340	8,58
+ 60 años	347	5,59	148	6,15	293	4,18	788	5,04
NC	688	11,08	333	13,85	525	7,49	1.546	9,9
TOTAL	6.210	100	2.405	100	7.007	100	15.622	100

3.3. Nacionalidad:

NACIONALIDAD	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	3.802	61,22	1.710	71,1	4.738	67,62	10.250	65,61
Extranjera	1.915	30,84	639	26,57	1651	23,56	4.205	26,92
No consta	493	7,94	56	2,33	618	8,82	1.167	7,47
TOTAL	6.210	100	2.405	100	7.007	100	15.622	100

3.4. Estado civil:

ESTADO CIVIL	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Casado/a	1.218	19,61	504	20,96	1.129	16,11	2.851	18,25
Pareja de hecho – Convivencia	823	13,25	381	15,84	899	12,83	2.103	13,46
Separado/a – Divorciado/a – En trámite	1.286	20,71	597	24,82	1.737	24,79	3.620	23,17
Soltero/a	1.911	30,77	750	31,19	2.352	33,57	5.013	32,09
Viudo/a	96	1,55	48	2	105	1,5	249	1,59
No aporta datos	288	4,64	71	2,95	172	2,45	531	3,4
No consta	588	9,47	54	2,25	613	8,75	1.255	8,03
TOTAL	6.210	100	2.405	100	7.007		15.622	100

3.5. Situación ocupacional:

SITUACIÓN OCUPACIONAL		ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
		N	%	N	%	N	%	N	%
En activo	Autónomo/a	227	3,66	84	3,49	212	3,03	523	3,35
	Fijo/a por cuenta ajena	691	11,13	423	17,59	1.073	15,31	2.187	14
	Temporal	818	13,17	320	13,31	869	12,4	2.007	12,85
Desempleado/a	Prestaciones	157	2,53	65	2,7	162	2,31	384	2,46
	Ayuda de pago único	2	0,03	1	0,04	3	0,04	6	0,04
	Renta Activa de Inserción	158	2,54	41	1,7	221	3,15	420	2,69
	Subsidio	294	4,73	119	4,95	322	4,6	735	4,7
	Sin ayudas	924	14,88	220	9,15	775	11,06	1.919	12,28
Pensionista	Pensión contributiva	247	3,98	133	5,53	279	3,98	659	4,22
	Pensión no contributiva	147	2,37	100	4,16	173	2,47	420	2,69

Sin actividad laboral	Tareas del hogar	486	7,83	251	10,44	459	6,55	1196	7,66
	Estudiante	265	4,27	175	7,28	492	7,02	932	5,97
	Otros	473	7,62	269	11,19	433	6,18	1175	7,52
No aporta datos		549	8,84	89	3,7	575	8,21	1213	7,76
No consta		772	12,43	115	4,78	959	13,69	1846	11,82
TOTAL		6.210	100	2.405	100	7.007	100	15.622	100

3.6. Situación económica:

SITUACIÓN ECONÓMICA	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Precaria	938	15,1	264	10,98	805	11,49	2.007	12,85
Baja	2.265	36,47	1.341	55,76	2.519	35,95	6.125	39,21
Media	1.230	19,81	490	20,37	1.421	20,28	3.141	20,11
Alta	103	1,66	25	1,04	99	1,41	227	1,45
No aporta datos	783	12,61	195	8,11	956	13,64	1.934	12,38
No consta	891	14,35	90	3,74	1.207	17,23	2.188	14,01
TOTAL	6.210	100	2.405	100	7.007	100	15.622	100

3.7. Nivel de estudios:

NIVEL ESTUDIOS	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	273	4,4	189	7,86	341	4,87	803	5,14
Estudios primarios	2.027	32,64	1.244	51,73	1.792	25,57	5.063	32,41
Estudios medios	1.223	19,69	442	18,38	1.062	15,16	2.727	17,46
Estudios superiores	291	4,69	139	5,78	404	5,77	834	5,34
No aporta datos	1.242	20	286	11,89	1.947	27,79	3.475	22,24
No consta	1.154	18,58	105	4,37	1.461	20,85	2.720	17,41
TOTAL	6.210	100	2.405	100	7.007	100	15.622	100

4. Hechos delictivos:

4.1. Número total de hechos delictivos registrados en 2020, con independencia de la fecha de apertura de expediente de la víctima:

HECHO DELICTIVO	VÍCTIMAS CON EXP. ABIERTO EN 2020	VÍCTIMAS CON EXP. ABIERTO EN AÑOS ANTERIORES	TOTAL HECHOS DELICTIVOS
Contra la libertad sexual	192	7	199
Delito de terrorismo	-	-	
Contra la seguridad vial	1	-	1
Delitos de odio	4	-	
Delitos de trata	18	-	18
Delitos informáticos	9	-	9
Violencia de género	5.253	1.512	6.765
Violencia doméstica	602	50	652
Violencia en el ámbito laboral	19	1	20
Violencia en el entorno escolar	15	-	15
Otra violencia contra las mujeres	1	-	1
General	1.260	118	1.378
TOTAL	7.374	1688	9.058

4.2. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por provincia:

HECHO DELICTIVO	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Contra la libertad sexual	57	34	101	192	2,60
Delito de terrorismo	-	-	-		0,00
Contra la seguridad vial	-	1	-	1	0,01
Delitos de odio	2	-	2	4	0,05
Delitos de trata	3	4	11	18	0,24
Delitos informáticos	2	-	5	7	0,09

Violencia de género	2.049	770	2.434	5.253	71,24
Violencia doméstica	213	123	266	602	8,16
Violencia en el ámbito laboral	5	1	13	19	0,26
Violencia en el entorno escolar	2	1	13	16	0,22
Otra violencia contra las mujeres	-	-	1	1	0,01
General	459	389	413	1.261	17,10
TOTAL	2.792	1.323	3.259	7.374	100

4.3. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por sexo y provincia:

HECHO DELICTIVO	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	H	M	H	M	H	M	N	%
Contra la libertad sexual	7	50	13	21	18	83	192	2,60
Delito de terrorismo	-	-	-	-	-	-	-	0,00
Contra la seguridad vial	-	-	-	1	-	-	1	0,01
Delitos de odio	-	2	-	-	1	1	4	0,05
Delitos de trata	-	3	1	3	-	11	18	0,24
Delitos informáticos	2	-	-	-	2	3	7	0,09
Violencia de género	-	2.049	-	770	-	2.434	5.253	71,24
Violencia doméstica	69	144	42	81	85	181	602	8,16
Violencia en el ámbito laboral	1	4	-	1	2	11	19	0,26
Violencia en el entorno escolar	-	2	-	1	2	11	16	0,22
Otra violencia contra las mujeres	-	-	-	-	-	1	1	0,01
General	160	299	140	249	140	273	1.261	17,10
TOTAL	239	2.553	196	1127	250	3.009	7.374	100

4.4. Total de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2020, agrupados por sexo y provincia:

HECHO DELICTIVO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	239	8,56	2.553	91,44	2.792	37,86
CASTELLÓ	196	14,81	1.127	85,19	1.323	17,94
VALÈNCIA	250	7,67	3.009	92,33	3.259	44,2
TOTAL	685	9,29	6.689	90,71	7.374	100

5. Fuentes de remisión:

FUENTES DE REMISIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones - ONGs	3	4	27	34	0,35
Centro Mujer 24h	16	8	40	64	0,65
Colegios profesionales	15	6	21	42	0,43
Fiscalía	47	4	16	67	0,69
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	172	53	295	520	5,32
Juzgados	1.481	1.077	1.810	4.368	44,69
Otra OAVD	50	23	53	126	1,29
Profesionales liberales	29	23	58	110	1,13
Servicios sanitarios	16	3	24	43	0,44
Servicios sociales	39	21	143	203	2,08
Iniciativa personal (usuarios)	206	86	400	692	7,08
VioGén	1.169	64	620	1.853	18,96
Punto de coordinación	619	23	565	1.207	12,35
Otros	111	38	131	280	2,86
No consta	42	2	122	166	1,7
TOTAL	4.015	1.435	4.325	9.775	100

6. Número total de derivaciones a otras instituciones y recursos:

FUENTES DE DERIVACIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones	13	2	32	47	2,72
Centro Mujer 24h	190	44	125	359	20,81
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	57	5	49	111	6,43
Mediación	-	1	13	14	0,81
OAVD	34	-	39	73	4,23
Sanidad	24	4	24	52	3,01
SEPE - SERVEF	84	5	63	152	8,81
Servicios sociales municipales	330	46	270	646	37,45
016	16	1	7	24	1,39
112	30	1	10	41	2,38
Otros	58	19	129	206	11,94
TOTAL	836	128	761	1725	100

7. Actuaciones realizadas por las OAVD en 2020:

7.1. Número de actuaciones realizadas sobre víctimas con expediente abierto en 2020 y en 18-19:

ACTUACIÓN	VÍCTIMAS CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 2020					VÍCTIMAS CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-19					TOTAL ACTIVIDAD	
	ALICANTE	CASTELLÓN	VALÈNCIA	TOTAL C.V.		ALICANTE	CASTELLÓN	VALÈNCIA	TOTAL C.V.			
				N	%				N	%	N	%
Acompañamientos	365	96	1.329	1.790	6,74	200	212	889	1.301	5,27	3.091	6,03
Apoyo emocional	330	12	391	733	2,76	221	18	151	390	1,58	1.123	2,19
Asistencia Jurídica Gratuita	30	40	45	115	0,43	5	61	24	90	0,36	205	0,40
Derivación a otros servicios/recursos	221	4	182	407	1,53	117	17	156	290	1,17	697	1,36
Diagnóstico social	3	-	10	13	0,05	-	3	5	8	0,03	21	0,04
Elaboración de informes y otros documentos	189	20	430	639	2,41	81	32	216	329	1,33	968	1,89
Elaboración de planes de apoyo psicológico	2	-	10	12	0,05	2	1	7	10	0,04	22	0,04
Elaboración de planes de apoyo social	5	-	7	12	0,05	1	-	3	4	0,02	16	0,03
Elaboración de planes de apoyo jurídico	-	2	31	33	0,12	2	9	19	30	0,12	63	0,12
Gestión de ayudas económicas	5	1	53	59	0,22	3	10	72	85	0,34	144	0,28
Gestión de servicios de traducción/interpretación	26	-	1	27	0,10	4	-	1	5	0,02	32	0,06
Gestión del lugar de acogida	16	1	9	26	0,10	5	1	6	12	0,05	38	0,07
Gestión de otro tipo de ayudas	29	30	56	115	0,43	17	133	58	208	0,84	323	0,63
Información situación penitenciaria	449	34	276	759	2,86	1.034	252	828	2.114	8,56	2.873	5,60
Información sobre recursos	605	13	303	921	3,47	140	12	166	318	1,29	1.239	2,42
Información sobre tratamiento	20	2	29	51	0,19	11	5	23	39	0,16	90	0,18

Información/asesoramiento de derechos	644	124	436	1.204	4,53	128	117	208	453	1,83	1.657	3,23
Información/asesoramiento sobre indemnizaciones/ayudas	47	5	80	132	0,50	48	6	75	129	0,52	261	0,51
Información/asesoramiento sobre los trámites del procedimiento judicial	1.841	317	1.976	4.134	15,56	758	467	992	2.217	8,97	6.351	12,39
Orientación psicológica	451	10	438	899	3,38	345	38	254	637	2,58	1.536	3,00
Orientación social	840	11	491	1.342	5,05	294	33	254	581	2,35	1.923	3,75
Seguimiento de la víctima y su evolución	5.740	742	6.046	12.528	47,16	5.942	2.328	6.661	14.931	60,44	27.459	53,56
Solicitar las medidas de protección	23	4	50	77	0,29	14	19	35	68	0,28	145	0,28
Tramitación de recursos	211	10	316	537	2,02	140	25	290	455	1,84	992	1,93
TOTAL	12.092	1.478	12.995	26.565	100	9.512	3.799	11.393	24.704	100	51.269	100

7.2. Número total de actuaciones agrupadas por provincia y sexo:

ACTUACIONES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	687	3,18	20.906	96,82	21.593	39,1
CASTELLÓ	635	6,88	8.594	93,12	9.229	16,71
VALÈNCIA	808	3,31	23.576	96,69	24.384	44,16
NO CONSTA					16	0,03
TOTAL	2130	3,86	53.076	96,11	55.222	100

7.3. Número total de actuaciones agrupadas por perfil profesional y OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESIONAL	ABOGADO/A	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL
ALICANTE	2.197	1.212	1.103
ALCOI	911	1.169	127
ELX	664	615	721
ELDA	210	523	538
BENIDORM	130	1.091	389
DÉNIA	1.665	413	1.092
TORREVIEJA	1.501	55	1.999
ORIHUELA	1.341	1.081	673
IBI ¹	90	88	6
TOTAL ALICANTE	8.709	6.247	6.648
CASTELLÓ	1.515	660	330
VILA-REAL	3.450	66	638
VINARÒS	1.804	755	12
TOTAL CASTELLÓ	6.769	1.481	980
VALÈNCIA	2.474	2.910	2.960
ALZIRA	299	730	288
CATARROJA	1.086	246	355
GANDÍA	60	279	579
PATERNA	569	201	382
SAGUNT	1.321	729	702

SUECA	43	190	280
TORRENT	429	392	177
REQUENA	927	529	68
XÀTIVA	69	204	392
UTIEL	1.187	21	7
PICASSENT	786	231	24
CARLET	324	588	42
LLÍRIA	52	44	243
ONTINYENT	114	189	14
MASSAMAGRELL ²	165	228	1
QUART DE POBLET ²	59	181	18
TOTAL VALÈNCIA	9.964	7.892	6.532
TOTAL	25.442	15.620	14.160
TOTAL C.V.	55.222		

7.4. Número total de actuaciones agrupadas por medio de recepción y OAVD:

OAVD/MEDIO RECEPCIÓN	PRESENCIAL	TELEFÓNICO	E-MAIL	NO CONSTA
ALICANTE	1.719	2.409	349	35
ALCOI	525	1.561	118	3
ELX	686	1.074	231	9
ELDA	396	796	72	7
BENIDORM	387	1.028	189	6
DÉNIA	1.235	1.366	568	1
TORREVIEJA	1.281	2.051	198	25
ORIHUELA	675	2.247	161	12
IBI ¹	94	87	3	-
TOTAL ALICANTE	6.998	12.619	1.889	98
CASTELLÓ	1.452	713	337	3
VILA-REAL	1.431	2.025	698	-
VINARÒS	1.303	913	355	-
TOTAL CASTELLÓN	4.186	3.651	1.390	3

VALÈNCIA	2.781	4.654	723	186
ALZIRA	357	867	87	6
CATARROJA	580	862	242	3
GANDÍA	271	615	31	1
PATERNA	503	531	110	8
SAGUNT	576	1.894	276	6
SUECA	253	246	13	1
TORRENT	413	488	94	3
REQUENA	538	670	316	-
XÀTIVA	216	437	10	2
UTIEL	333	743	139	-
PICASSENT	191	378	471	1
CARLET	289	492	170	3
LLÍRIA	125	171	41	2
ONTINYENT	129	187	1	-
MASSAMAGRELL ²	181	204	9	-
QUART DE POBLET ²	139	114	2	3
TOTAL VALÈNCIA	7.875	13.553	2.735	225
TOTAL	19.059	29.823	6.014	326
TOTAL C.V.	55.222			

8. Violencia de género:

8.1. Mujeres víctimas de violencia de género agrupadas por OAVD:

OAVD	N.º NUEVOS EXPEDIENTES DE V. GÉNERO ABIERTOS EN 2020	N.º TOTAL DE EXPEDIENTES 2020	% EXPEDIENTES VVG SOBRE EL TOTAL	EXPEDIENTES VVG DE 18-19 CON ACTIVIDAD EN 2020	TOTAL EXPEDIENTES VVG CON ACTUACIONES 2020
ALICANTE	544	1.107	27,55	354	898
ALCOI	145	244	6,07	206	351
ELX	366	549	13,66	258	624
ELDA	112	314	7,81	120	232
BENIDORM	136	264	6,57	135	271
DÉNIA	287	373	9,28	228	515
TORREVIEJA	322	585	14,56	377	699
ORIHUELA	403	495	12,32	409	812
IBI ¹	17	87	2,17	-	14
TOTAL ALICANTE	2.332	4.018	100	2.087	4.416
CASTELLÓ	252	605	42,16	224	476
VILA-REAL	273	572	39,86	339	612
VINARÒS	137	258	17,98	151	288
TOTAL CASTELLÓ	662	1.435	100	714	1.376
VALÈNCIA	950	1.601	37,03	900	1850
ALZIRA	113	159	3,68	178	291
CATARROJA	116	203	4,7	192	308
GANDÍA	101	142	3,28	111	212
PATERNA	180	274	6,34	126	306
SAGUNT	252	441	10,2	298	693
SUECA	104	182	4,21	83	286
TORRENT	145	229	5,3	185	330
REQUENA	129	247	5,71	141	270
XÀTIVA	65	86	1,99	102	162
UTIEL	34	121	2,8	54	88

PICASSENT	41	83	1,92	121	162
CARLET	91	149	3,45	59	150
LLÍRIA	34	90	2,08	6	40
ONTINYENT	65	97	2,24	-	65
MASSAMAGRELL ²	51	125	2,89	-	51
QUART DE POBLET ²	59	94	2,17	-	59
TOTAL VALÈNCIA	2.530	4.323	100	2.556	5.323
TOTAL C.V.	5.524	9.776		5.357	10.881

8.2. Mujeres víctimas de violencia de género con expediente abierto en de 2020, agrupadas por edades y provincia:

EDADES	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
- 18 años	46	16	38	100	2,28
18 a 25 años	270	119	313	702	16,01
26 a 30 años	229	79	243	551	12,57
31 a 40 años	540	174	590	1304	29,74
41 a 50 años	417	154	519	1090	24,86
51 a 60 años	144	56	163	363	8,28
+ 60 años	77	18	63	158	3,6
NC	38	18	61	117	2,67
TOTAL	1761	634	1990	4.385	100

8.3. Número de víctimas de violencia de género con descendencia:

ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V
1.129	401	1.372	2.902

8.4. Fuentes de remisión por provincia:

FUENTES DE REMISIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones - ONGs	2	1	8	11	0,2
Centro Mujer 24h	12	6	27	45	0,81
Colegios profesionales	5	-	11	16	0,29
Fiscalía	21	3	5	29	0,52
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	93	16	164	273	4,9
Juzgados	746	524	1.024	2.294	41,18
Otra OAVD	14	7	29	50	0,9
Profesionales liberales	15	7	35	57	1,02
Punto de coordinación	567	23	563	1.153	20,7
Servicios sanitarios	8	1	12	21	0,38
Servicios sociales	13	1	44	58	1,04
Iniciativa personal (usuarios)	62	13	144	219	3,93
VioGén	733	55	418	1.206	21,65
Otros	29	6	52	87	1,56
No consta	10	-	41	51	0,92
TOTAL	2.330	663	2.577	5.570	100

8.5. Número de derivaciones en violencia de género a otras instituciones y recursos:

FUENTES DE DERIVACIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones	7	2	25	34	2,82
Centro Mujer 24h	148	35	95	278	23,07
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	25	4	32	61	5,06
OAVD	13	1	26	40	3,32
Sanidad	10	3	15	28	2,32

SEPE - SERVEF	62	4	57	123	10,21
Servicios sociales municipales	258	36	211	505	41,91
016	5	1	4	10	0,83
112	11	1	6	18	1,49
Otros	31	4	73	108	8,96
TOTAL	570	91	544	1205	100

9. Número total de medidas de protección por provincia⁴:

9.1. Número de medidas de protección sobre víctimas con expediente OAVD:

MEDIDAS DE PROTECCIÓN		ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
					N	%
Medidas civiles (art. 544 quinquies)		1	1	2	4	0,07
Medidas cautelares (art. 544 bis)		611	69	903	1583	26,05
Medidas acordadas en Juzgado Penal o Audiencia		186	174	167	527	8,67
Medidas de protección acordadas directamente en sentencia		818	362	675	1855	30,52
No solicitadas por la víctima y acordadas de oficio		2	4	17	23	0,38
Orden de Protección (art. 544 ter)	Con medidas civiles	151	59	197	407	6,7
	Con medidas penales	474	194	478	1146	18,86
	Con medidas civiles y penales	118	50	125	293	4,82
	Solicitada no concedida	5	8	10	23	0,38
Canceladas y cumplidas		86	3	81	170	2,8
Prisión provisional (art. 502 LECrim)		5	27	14	46	0,76
TOTAL C.V.		2.457	951	2.669	6.077	100

⁴ Tenemos, por una parte, las medidas de protección registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación informática de las OAVDs (apartado 9.1), y por otra, las medidas de protección registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación relativa a las Órdenes de Protección (apartado 9.2). Ambos datos son independientes, es decir, no hay duplicidad de expedientes.

9.2. Número de medidas de protección con actuaciones en el 4º SM de 2020 sobre víctimas con expediente OP:

MEDIDAS DE PROTECCIÓN	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.		
	EXP. ABIERTO 2020	EXP. AÑOS ANTERIORES	EXP. ABIERTO 2020	EXP. AÑOS ANTERIORES	EXP. ABIERTO 2020	EXP. AÑOS ANTERIORES	N	%	
Medidas civiles (art. 544 quinquies)	-	1	-	-	4	-	5	0,28	
Medidas cautelares (art. 544 bis)	309	15	-	-	118	10	452	24,93	
Medidas acordadas en Juzgado Penal o Audiencia	101	23	1	-	13	5	143	7,89	
Medidas de protección acordadas directamente en sentencia	450	61	4	1	77	12	605	33,37	
No solicitadas por la víctima y acordadas de oficio	1	1	-	-	3	-	5	0,28	
Orden de Protección (art. 544 ter)	Con medidas civiles	72	11	-	-	30	2	115	6,34
	Con medidas penales	224	15	1	-	67	6	313	17,26
	Con medidas civiles y penales	71	5	2	1	28	2	109	6,01
Canceladas y cumplidas	41	19	-	-	4	-	64	3,53	
Prisión provisional (art. 502 LECrim)	1	-	1	-	-	-	2	0,11	
TOTAL	1270	151	9	2	344	37	1.813	100	
TOTAL C.V.	1421		11		381				

10. Oficina de Denuncias de Violencia de Género. Ciutat de la Justicia de Valencia

10.1. Asistencias realizadas en la Oficina de Denuncias y Asistencia a Víctimas de Género

OFICINA DENUNCIAS Y ASISTENCIA VÍCTIMAS GÉNERO	ATESTADOS	ASISTENCIA SIN DENUNCIA	TOTAL
Año 2020	254	226	480

10.2. Otras asistencias

ASISTENCIAS	2020
DENUNCIAS QUEBRANTAMIENTO	62
CON DILIGENCIA HECHO ESPECIAL RELEVANCIA	65
CON DILIGENCIA MENORES	47
OFICIOS A FISCALÍA DE MENORES/JUZGADOS	14
OFICIOS	12
NOTAS INFORMATIVAS PRESENCIALES	57
NOTAS INFORMATIVAS ASISTENCIA TELEFÓNICA	2
TOTAL	259

INFORMES	2020
INFORMES PSICOSOCIALES	246

10.3. Víctimas

VÍCTIMAS	Año 2020
CON ATESTADO	254
SIN DENUNCIA	211
TOTAL	465

(Nota: 15 VVG sin denuncia con asistencia repetida)

10.4. Nacionalidad de las víctimas atendidas

VÍCTIMAS		Año 2020
CON ATESTADO	ESPAÑOLAS	170
	EXTRANJERAS	84
SIN DENUNCIA	ESPAÑOLAS	67
	EXTRANJERAS	26
NO CONSTA		118
TOTAL		347

10.5. Víctimas menores

VÍCTIMAS menores 18 años	Año 2020
CON ATESTADO	1
SIN DENUNCIA	1

10.6. Nivel de Riesgo de las víctimas

RIESGO	Año 2020
RIESGO EXTREMO	8
RIESGO ALTO	30
RIESGO MEDIO	67
RIESGO BAJO	106
RIESGO NO APRECIADO	42
TOTAL	253

10.7. Órdenes de protección

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	Año 2020	%
SOLICITADAS	170	
CONCEDIDAS	103	60,6%
DENEGADAS	67	39,4%

11. Actuaciones con víctimas sin expediente:

11.1. Actuaciones realizadas por las OAVD no asociadas a ningún expediente:

OAVD	N.º ACTUACIONES
ALCOI	315
ALICANTE	134
BENIDORM	341
DENIA	224
ELDA	98
ELX	36
IBI ¹	16
ORIHUELA	117
TORREVIEJA	43
TOTAL ALICANTE	1.324
CASTELLÓ	617
VILA-REAL	296
VINARÒS	281
TOTAL CASTELLÓ	1194
ALZIRA	130
CARLET	27
CATARROJA	92
GANDÍA	195
LLÍRIA	100
MASSAMAGRELL ²	77
ONTINYENT	31
PATERNA	61
PICASSENT	206
QUART DE POBLET ²	26
REQUENA	477
SAGUNT	204
SUECA	32

UTIEL	65
VALÈNCIA	260
XÀTIVA	156
TOTAL VALÈNCIA	2.139
TOTAL C.V.	4.657

11.2. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por perfil profesional y OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESIONAL	ABOGADO/A	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL
ALCOI	177	128	10
ALICANTE	78	49	7
BENIDORM	-	179	162
DENIA	121	29	74
ELDA	30	42	26
ELX	21	-	15
IBI ¹	-	16	-
ORIHUELA	66	40	11
TORREVIEJA	12	-	31
TOTAL ALICANTE	505	483	336
CASTELLÓ	386	160	71
VILA-REAL	238	2	56
VINARÒS	279	2	-
TOTAL CASTELLÓ	903	164	127
ALZIRA	33	82	15
CARLET	27	-	-
CATARROJA	72	11	9
GANDÍA	8	63	124
LLÍRIA	41	7	52
MASSAMAGRELL ²	18	59	-
ONTINYENT	18	13	-
PATERNA	20	-	41
PICASSENT	173	33	-

QUART DE POBLET ²	4	22	-
REQUENA	145	331	1
SAGUNT	153	26	25
SUECA	-	31	1
UTIEL	65	-	-
VALÈNCIA	130	55	75
XÀTIVA	-	37	119
TOTAL VALÈNCIA	907	770	462
TOTAL	2.315	1417	925
TOTAL C.V	4.657		

11.3. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por medio de recepción y OAVD:

OAVD/MEDIO RECEPCIÓN	PRESENCIAL	TELEFÓNICO
ALCOI	56	259
ALICANTE	5	129
BENIDORM	76	265
DENIA	35	189
ELDA	21	77
ELX	10	26
IBI ¹	8	8
ORIHUELA	12	105
TORREVIEJA	-	43
TOTAL ALICANTE	223	1101
CASTELLÓ	184	433
VILA-REAL	29	267
VINARÒS	91	190
TOTAL CASTELLÓN	304	890
ALZIRA	18	112
CARLET	13	14
CATARROJA	11	81
GANDÍA	62	133
LLÍRIA	8	92

MASSAMAGRELL ²	6	69
ONTINYENT	6	25
PATERNA	4	57
PICASSENT	13	193
QUART DE POBLET ²	-	26
REQUENA	25	452
SAGUNT	2	202
SUECA	5	27
UTIEL	11	54
VALÈNCIA	38	222
XÀTIVA	11	145
TOTAL VALÈNCIA	235	1.904
TOTAL	762	3.895
TOTAL C.V.	4.657	

12. RESUMEN DE LOS DATOS

Los datos estadísticos que se muestran en el presente Informe han sido extraídos de la aplicación de gestión y tratamiento de actuaciones con víctimas de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD) de toda la Comunitat Valenciana.

El periodo que se analiza es el comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020.

Durante este periodo, en las distintas OAVD de la Comunitat Valenciana se ha **asistido a un total de 21.487 personas**. Este total se desglosa en los grupos siguientes:

- Víctimas atendidas en OAVD por primera vez (apertura en el año 2020): **8.568**
- Víctimas que ya habían sido asistidas anteriormente en OAVD (con expediente abierto en periodos anteriores) y que han sido atendidas de nuevo en este 2020: **7.054**
- Víctimas sin expediente asociado asistidas en el 4º trimestre de 2020: **4.657**
- Víctimas con expediente derivado exclusivamente de Orden de Protección (OP) atendidas en 2020: **1.208**

Teniendo en cuenta el total de víctimas que han sido asistidas por las distintas OAVDs durante 2020, el número de **víctimas con expediente asociado** (incluyendo expedientes de OP) asciende a **16.830**. De estas, en Alicante se ha atendido a un total de 6.830 víctimas (39,89%), en Castellón 2.428 (14,43%) y en València 7.572 (44,99%).

Pasamos a extraer el **perfil sociodemográfico** de las víctimas con expediente asociado (n = 16.830). Respecto al sexo, un 92,42% son mujeres y un 7,58% son hombres y en lo que respecta a la edad, un 48,35% de las víctimas tiene una edad comprendida entre los 31 y los 50 años.

Si nos centramos en las mujeres, la franja de edad comprendida entre los 18 y 25 años representan un porcentaje del 13,58%.

Por su parte, el 65,61% de las víctimas son españolas, mientras que el 26,92% son extranjeras, habiendo un 7,47% de los casos en los que se desconoce la nacionalidad de la víctima.

Respecto al estado civil, encontramos que un 32,09% de las víctimas son solteras, un 23,17% están separadas o divorciadas, un 18,25% están casadas y un 13,46% son pareja de hecho o viven en pareja.

En cuanto a la situación ocupacional de las víctimas, destaca que un 30,20% se encuentra en activo, un 22,17% está en situación de desempleo (de las cuales un 12,28% no recibe ningún tipo de ayuda), y un 21,15% de las víctimas declara no tener ninguna actividad laboral. En este

último grupo se incluye a los y las estudiantes y a aquellas personas dedicadas a las tareas del hogar, entre otros.

Respecto a la situación económica, un 39,21% de las víctimas califica su situación como baja, un 20,11% la califica como media y un 12,85% como precaria. Destaca que solo un 1,45% califica su situación como alta.

Por último, en cuanto al nivel de estudios, un 32,41% de las víctimas afirma estar en posesión estudios primarios y un 17,46% estudios medios. El porcentaje de víctimas con estudios superiores y sin estudios se sitúa, en ambos casos, entorno al 5%.

Las y los profesionales de las Oficinas han realizado un total de 26.565 intervenciones con víctimas que han acudido por primera vez en 2020 a las OAVDs y 24.704 asistencias a víctimas registradas en la base de datos en años anteriores, por lo que el **total de actuaciones** en este periodo es de **51.269**. De este total, un 53,56% corresponden a tareas relativas al seguimiento de la víctima y su evolución. Le siguen las actuaciones de información o asesoramiento sobre los trámites del procedimiento judicial con un porcentaje del 12,39% y los acompañamientos con un 6,03%.

De las actuaciones efectuadas, 25.442 han sido realizadas por las y los letrados de las OAVD, 15.620 por las y los profesionales de la psicología y 9.778 por los trabajadores o trabajadoras sociales, y en relación con el medio de recepción, 19.059 actuaciones se han realizado de forma presencial (34,51%), 29.823 telefónicamente (54,01%) y 6.014 a través del correo electrónico (10,89%). En un 0,59% de las actuaciones no consta el medio de recepción.

Las OAVDs han realizado 4.657 actuaciones que, por no haber prestado la víctima consentimiento de cesión de datos, **no están asociadas a ningún expediente**. De estas actividades, 2.315 han sido realizadas por las y los letrados de las OAVD, 1.417 por las y los profesionales de la psicología y 925 por los trabajadores o trabajadoras sociales. En relación con el medio de recepción, 762 actuaciones se han atendido de forma presencial (16,36%) y 3.895 de forma telefónica (83,64%).

En cuanto al **hecho delictivo** por el cual las víctimas acuden a las OAVD, cabe destacar que durante 2020 se ha registrado un total de 9.058 delitos, teniendo en cuenta tanto a las víctimas con expediente abierto en ese periodo como en años anteriores.

Centrándonos únicamente en los hechos delictivos cometidos sobre víctimas que han sido atendidas por primera vez en 2020, se han registrado un total de 7.374. Concretamente, en Alicante se han registrado 3.259 hechos delictivos (37,86%), en Castellón 1.323 (17,94%) y en València 3.259 (44,00%). Del total de hechos delictivos registrados, prevalece los delitos referidos a la violencia de género (71,24%). Con una prevalencia menor, le siguen los delitos calificados como “general”, entre los que se incluyen los delitos contra la vida, contra la integridad física,

contra la libertad y el honor, contra el patrimonio y el quebrantamiento de medidas, entre otros (17,10%). A continuación, le siguen los delitos de violencia doméstica (8,16%) y los delitos contra la libertad sexual (2,60%).

Respecto al sexo de las víctimas en los hechos delictivos registrados, prevalecen las mujeres sobre los hombres, con porcentajes del 90,71% respecto al 9,29%, respectivamente.

En el caso de la violencia de género, todas las víctimas son mujeres, puesto que tal y como se define en nuestro ordenamiento jurídico, este delito únicamente se da cuando se comete contra la mujer por parte de su pareja o expareja sentimental. En el delito de violencia doméstica existen un total de 602 víctimas, de las cuales 406 son mujeres (67,44%) y 196 son hombres (32,56%). Por su parte, también se aprecia una diferencia elevada en los delitos calificados como “general”, con 1261 víctimas, en el que 821 son mujeres (65,10%) y 440 son hombres (34,90%). Por último, en los delitos contra la libertad sexual, con 192 víctimas, 154 son mujeres (80,20%) y 38 son hombres (19,80%).

La asistencia a víctimas de **violencia de género** tiene un peso fundamental en la actividad de las distintas OAVD. Del total de 9.776 víctimas asistidas por primera vez en 2020, 5.524 son víctimas de violencia de género, lo que supone un porcentaje del 59,50% sobre el total de víctimas atendidas. En relación con la edad de las mujeres VVG que han sido atendidas por primera vez en 2020, el 29,74% se encuentra en edades comprendidas entre 31 a 40 años y el 24,86% tiene entre 41 y 50 años. Asimismo, un 52,53% ha manifestado tener hijos. En cuanto a la distribución por provincias, los datos obtenidos de la aplicación muestran que en la provincia de Alicante se ha intervenido con 2.332 mujeres VVG atendidas por primera vez en e 2020 (42,21%), en la provincia de Castellón se ha asistido a 662 mujeres (11,98%), y en la provincia de València a 2.524 (45,69%).

Asimismo, durante 2020, la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito ha realizado actuaciones con víctimas de violencia de género que fueron atendidas inicialmente en años anteriores pero que mantienen actividad profesional por así requerirlo las propias víctimas. Los datos muestran que, durante 2020, en la Comunitat Valenciana se ha prestado asistencia a 5.537 mujeres VVG que ya contaban con expediente abierto con anterioridad. Además, como ya se ha mencionado, se ha atendido a 5.524 VVG con expediente abierto durante el 2020, por lo que el número total de víctimas de violencia de género atendidas por el conjunto de las OAVD asciende a 10.881.

En cuanto a las **medidas y órdenes de protección** registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación informática de las OAVD durante el periodo desde el 1 de enero al 31 de diciembre 2020, destacan los siguientes datos: 1.846 órdenes de protección concedidas (el 30,38% respecto al total de medidas), 1.583 medidas cautelares otorgadas (26,05%)

y 1.855 medidas de protección acordadas directamente en sentencia (30,52%). Asimismo, se ha decretado prisión provisional para el presunto autor del delito en 46 ocasiones (0,76%, siempre respecto al total de las medidas)

Respecto a las **medidas y órdenes de protección** aplicadas sobre víctimas con expediente abierto, en este caso, **en la aplicación destinada a la gestión de las órdenes de protección**, destacan los siguientes datos: 605 medidas de protección acordadas directamente en sentencia (33,37%), 452 medidas cautelares otorgadas (24,93%) y 537 órdenes de protección concedidas (29,61% del total de medidas)

Respecto a la **fuentes de remisión** de las víctimas con expediente abierto en 2020, destaca que un 44,65% de las víctimas han acudido derivadas por los Juzgados y un 19,38% de las víctimas atendidas proceden del seguimiento realizado mediante la información facilitada diariamente por la aplicación informática VioGén. Asimismo, un 13,38% de las víctimas han sido remitidas a las OAVDs por actuar las mismas como punto de coordinación de las Órdenes de Protección. Por su parte, un 5,45% han sido remitidas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y un 6,87% de las víctimas han acudido a la oficina por iniciativa propia.

Por otro lado, las OAVD han **derivado** en 1795 ocasiones a las víctimas que han acudido por primera vez en 2020, en un 37,45% de los casos a Servicios Sociales y en un 20,81% a los Centros Mujer 24h. Por su parte, las derivaciones efectuadas al servicio SEPE/SERVEF han supuesto un 98,81% del total. Además, en un 11,94% se ha derivado a “otros recursos”, que se concreta en derivaciones a recursos de uso menos generalizado, recursos locales, asociaciones, etc.

En abril de 2019 se abrió la Oficina de Denuncias de Violencia de Género en la Ciutat de la Justicia de Valencia como un proyecto piloto que permitiera a las víctimas de violencia de género disponer en un espacio amable con atención y asesoramiento de un equipo psicosocial, así como de policía especializada.

Los datos obtenidos durante el periodo de enero a diciembre de 2020, indican que se han realizado un total de **480 asistencias**, de las cuales el 52,91% han sido atestados , produciéndose un 47,09% de asistencias sin denuncia.

En la misma línea se han realizado **otras actuaciones** de las que destacan “diligencias por hecho de especial relevancia” con un 24,91%, denuncias por quebrantamiento con un 23,93%, seguida de notas informativas presenciales con un 22%, entre las más destacadas.

Además se han elaborado 256 informes Psicosociales.

Respecto a la **nacionalidad de las víctimas** atendidas 237 disponía de nacionalidad española, representando el 68,30% frente a 110 mujeres extranjeras (31,70%). No obstante, no consta la

nacionalidad de 118 víctimas. Han sido atendidas 2 víctimas menores de 18 años, con atestado solo una de ellas.

En relación al **Nivel de Riesgo** de las víctimas atendidas, el 41,90 % se valoró riesgo bajo, seguida de riesgo medio con un 26,48%, riesgo alto con 11,85% y extremo en un 3,16% de los casos. En 42 ocasiones no se apreció riesgo, lo que supone el 16,60%.

El estudio de los datos ofrecidos por la Oficina de Denuncias indica que de las 170 órdenes de protección solicitadas, en un 60,6% de los casos fueron concedidas (103), constituyendo un 39,4% las denegadas.