



**GENERALITAT
VALENCIANA**

Conselleria de Justícia,
Interior i Administració Pública

DIRECCIÓ GENERAL DE REFORMES DEMOCRÀTIQUES
I ACCÉS A LA JUSTÍCIA

**DATOS ESTADÍSTICOS DE LA RED DE OFICINAS DE ASISTENCIA A LAS
VÍCTIMAS DE LA COMUNITAT VALENCIANA
BALANCE AÑO 2021**

DIRECCIÓN GENERAL DE REFORMAS DEMOCRÁTICAS Y ACCESO A LA JUSTICIA

Marzo 2022



ÍNDICE

1. Periodo temporal	5
2. Número total de víctimas atendidas por las OAVD	5
2.1. Total de víctimas asistidas	
2.2. Total de víctimas asistidas con expediente asociado (incluida OP)	
2.3. Total de víctimas asistidas con expediente asociado, agrupadas por OAVD	
3. Perfil sociodemográfico de las víctimas (con expediente asociado)	7
3.1. Número de víctimas por sexo	
3.2. Número de víctimas por edad	
3.3. Número de víctimas por nacionalidad	
3.4. Número de víctimas por estado civil	
3.5. Número de víctimas por situación ocupacional	
3.6. Número de víctimas por situación económica	
3.7. Número de víctimas por nivel de estudios	
4. Hechos delictivos	11
4.1. Número total de hechos delictivos registrados en 2021, con independencia de la fecha de apertura de expediente de la víctima	
4.2. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por provincia	
4.3. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por sexo y provincia	
4.4. Total de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por sexo y provincia:	
5.- Fuentes de remisión de las víctimas con expediente registrado en 2021	13
6. Derivaciones a otras instituciones y recursos efectuadas en 2021	14
7. Actuaciones realizadas por las OAVD	15



7.1. Número de actuaciones realizadas sobre víctimas con expediente abierto en 2021 y en 18-20	
7.2.- Número total de actuaciones por provincia y sexo	
7.3. Número total de actuaciones agrupadas por perfil profesional y OAVD	
7.4. Número total de actuaciones agrupadas por medio de recepción y OAVD	
8.- Violencia de género.....	20
8.1. Víctimas de violencia de género por OAVD	
8.2.- Número de mujeres víctimas de violencia de género con expediente abierto en 2021 agrupadas por edades y provincia	
8.3. Número de víctimas de violencia de género con descendencia:	
8.4. Fuentes de remisión por provincia:	
8.5. Número de derivaciones en violencia de género a otras instituciones y recursos:	
8.6. Número de mujeres víctimas de violencia de género con expediente registrado en 2021 que manifiestan tener hijos e hijas	
9. Número de medidas de protección por provincia registradas en 2021.....	24
9.1. Número de medidas de protección sobre víctimas con expediente OAVD	
9.2.- Número de medidas de protección con actuaciones en 2021 sobre víctimas con expediente OP	
10. Oficina de Denuncias de Violencia de Género. Ciutat de la Justícia de València.....	25
10.1. Asistencias realizadas en la Oficina de Denuncias y Asistencia a Víctimas de Género	
10.2. Otras asistencias	
10.3. Víctimas	
10.4. Nacionalidad de las víctimas atendidas	
10.5. Víctimas menores	
10.6. Nivel de Riesgo de las víctimas	
10.7. Órdenes de protección	
11. Actuaciones con víctimas sin expediente asociado.....	27



11.1. Actuaciones realizadas por las OAVD en 2021 no asociadas a ningún expediente	
11.2. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por perfil profesional y OAVD	
11.3. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por medio de recepción y OAVD	
12. Resumen de los datos	32
13. Comparativa: balance estadístico 2020 y 2021	36



DATOS ESTADÍSTICOS DE LA RED DE OFICINAS DE LA GENERALITAT DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL DELITO

2021

1. Periodo temporal:

Los datos que se ofrecen a continuación corresponden al periodo de tiempo comprendido entre el **1 de enero y el 31 de diciembre de 2021**.

2. Número total de víctimas atendidas por las OAVD:

2.1 Total de víctimas asistidas en el año.

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2021		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-20		CON NUEVO EXPEDIENTE ORDEN PROTECCIÓN		SIN EXPEDIENTE ASOCIADO		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS 2021	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	4.238	41,28	3.075	37,02	445	47,75	1.538	34,71	9.296	38,84
CASTELLÓ	1.557	15,17	1.226	14,76	10	1,07	1.063	23,99	3.856	16,11
VALÈNCIA	4.471	43,55	4.005	48,22	477	51,18	1.830	41,3	10.783	45,05
TOTAL C.V.	10.266	100	8.306	100	932	100	4.431	100	23.935	100

2.2 Total de víctimas atendidas con expediente asociado (incluida OP):

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2021		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-20		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS CON EXP. ASOCIADO	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	4.683	41,82	3.075	37,02	7.758	39,78
CASTELLÓ	1.567	13,99	1.226	14,76	2.793	14,32
VALÈNCIA	4.948	44,19	4.005	48,22	8.953	45,9



TOTAL C.V.	11.198	100	8.306	100	19.504	100
-------------------	---------------	------------	--------------	------------	---------------	------------

2.3 Total de víctimas atendidas con expediente asociado, agrupadas por OAVD:

VÍCTIMAS	CON NUEVO EXPEDIENTE ABIERTO EN 2021		CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-20		TOTAL VÍCTIMAS ATENDIDAS CON EXP. ASOCIADO	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	1.159	24,76	735	23,9	1.894	24,42
ALCOI	232	4,96	253	8,23	485	6,25
ELX	653	13,95	406	13,2	1.059	13,66
ELDA	228	4,87	215	6,99	443	5,71
BENIDORM	342	7,31	235	7,64	577	7,44
DÉNIA	401	8,57	407	13,24	808	10,42
TORREVIEJA	617	13,18	334	10,86	951	12,26
ORIHUELA	474	10,13	471	15,32	945	12,19
VILLENA	104	2,22	0	0	104	1,34
SANT VICENT DEL RASPEIG	169	3,61	0	0	169	2,18
NOVELDA	173	3,7	0	0	173	2,23
IBI	128	2,74	19	0,62	147	1,9
TOTAL ALICANTE	4.680	100	3.075	100	7.755	100
CASTELLÓN	740	47,22	412	33,61	1.152	41,25
VILA-REAL	505	32,23	523	42,66	1.028	36,81
VINARÒS	322	20,55	291	23,74	613	21,95
TOTAL CASTELLÓN	1.567	100	1.226	100	2.793	100
VALÈNCIA	1.718	34,71	1.375	34,33	3.093	34,54
ALZIRA	248	5,01	238	5,94	486	5,43
CATARROJA	183	3,7	298	7,44	481	5,37
GANDIA	229	4,63	180	4,49	409	4,57



PATERNA	263	5,31	299	7,47	562	6,28
SAGUNT	376	7,6	505	12,61	881	9,84
SUECA	198	4	116	2,9	314	3,51
TORRENT	267	5,39	224	5,59	491	5,48
REQUENA	217	4,38	193	4,82	410	4,58
XÀTIVA	60	1,21	90	2,25	150	1,68
UTIEL	102	2,06	96	2,4	198	2,21
PICASSENT	133	2,69	129	3,22	262	2,93
CARLET	166	3,35	134	3,35	300	3,35
LLÍRIA	201	4,06	31	0,77	232	2,59
ONTINYENT	90	1,82	31	0,77	121	1,35
MASSAMAGRELL	265	5,35	36	0,9	301	3,36
QUART DE POBLET	81	1,64	30	0,75	111	1,24
MONCADA	153	3,09	0	0	153	1,71
TOTAL VALÈNCIA	4.950	100	4.005	100	8.955	100
TOTAL C.V.	11.197	100	8.306	100	19.503	100

3. Perfil sociodemogràfic de las víctimas (con expediente asociado):

3.1. Sexo:

VÍCTIMAS	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	601	7,75	7.156	92,25	7.757	39,77
CASTELLÓ	329	11,78	2.464	88,22	2.793	14,32
VALÈNCIA	582	6,5	8.366	93,5	8.948	45,88
NO CONSTA					6	0,03
TOTAL	1.512	7,75	17.986	92,22	19.504	100



3.2. Edad:

EDAD	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
- 18 años	285	3,9	161	5,79	452	5,33	898	4,84
18 a 25 años	936	12,8	399	14,34	1.223	14,43	2.558	13,77
26 a 30 años	834	11,4	246	8,84	829	9,78	1.909	10,28
31 a 40 años	1.945	26,6	654	23,5	2.175	25,66	4.774	25,71
41 a 50 años	1.619	22,14	607	21,81	2.055	24,24	4.281	23,05
51 a 60 años	742	10,15	241	8,66	671	7,92	1.654	8,91
+ 60 años	440	6,02	187	6,72	383	4,52	1.010	5,44
NC	512	7	288	10,35	688	8,12	1.488	8,01
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.3. Nacionalidad:

NACIONALIDAD	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Española	4.408	60,28	1.924	69,13	5.454	64,35	11.786	63,46
Extranjera	2.138	29,24	766	27,52	2.013	23,75	4.917	26,48
No consta	767	10,49	93	3,34	1.009	11,9	1.869	10,06
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.4. Estado civil:

ESTADO CIVIL	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.
--------------	----------	----------	----------	------------



	N	%	N	%	N	%	N	%
Casado/a	1.318	18,02	600	21,56	1.352	15,95	3.270	17,61
Pareja de hecho – Convivencia	872	11,92	434	15,59	935	11,03	2.241	12,07
Separado/a – Divorciado/a – En trámite	1.460	19,96	626	22,49	2.134	25,18	4.220	22,72
Soltero/a	2.235	30,56	929	33,38	2.765	32,62	5.929	31,92
Viudo/a	108	1,48	48	1,72	119	1,4	275	1,48
No aporta datos	502	6,86	63	2,26	231	2,73	796	4,29
No consta	818	11,19	83	2,98	940	11,09	1.841	9,91
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.5. Situación ocupacional:

SITUACIÓN OCUPACIONAL		ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
		N	%	N	%	N	%	N	%
En activo	Autónomo/a	284	3,88	93	3,34	265	3,13	642	3,46
	Fijo/a por cuenta ajena	826	11,29	489	17,57	1.307	15,42	2.622	14,12
	Temporal	869	11,88	375	13,47	1.030	12,15	2.274	12,24
Desempleado/a	Prestaciones	202	2,76	75	2,69	195	2,3	472	2,54
	Ayuda de pago único	0	0	1	0,04	4	0,05	5	0,03
	Renta Activa de Inserción	157	2,15	35	1,26	215	2,54	407	2,19
	Subsidio	344	4,7	125	4,49	350	4,13	819	4,41
	Sin ayudas	910	12,44	242	8,7	839	9,9	1.991	10,72
Pensionista	Pensión contributiva	274	3,75	146	5,25	292	3,45	712	3,83
	Pensión no contributiva	157	2,15	110	3,95	189	2,23	456	2,46
Sin actividad laboral	Tareas del hogar	451	6,17	277	9,95	498	5,88	1.226	6,6
	Estudiante	332	4,54	256	9,2	582	6,87	1.170	6,3
	Otros	550	7,52	286	10,28	620	7,31	1.456	7,84
No aporta datos		821	11,23	112	4,02	600	7,08	1.533	8,25



No consta	1.136	15,53	161	5,79	1.490	17,58	2.787	15,01
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.6. Situación económica:

SITUACIÓN ECONÓMICA	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Precaria	917	12,54	249	8,95	960	11,33	2.126	11,45
Baja	2.331	31,87	1.462	52,53	2.924	34,5	6.717	36,17
Media	1.324	18,1	658	23,64	1.763	20,8	3.745	20,16
Alta	138	1,89	42	1,51	117	1,38	297	1,6
No aporta datos	1.194	16,33	234	8,41	1.030	12,15	2.458	13,23
No consta	1.409	19,27	138	4,96	1.682	19,84	3.229	17,39
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100

3.7. Nivel de estudios:

NIVEL ESTUDIOS	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Sin estudios	226	3,09	208	7,47	421	4,97	855	4,6
Estudios primarios	2.098	28,69	1.432	51,46	2.029	23,94	5.559	29,93
Estudios medios	1.252	17,12	550	19,76	1.188	14,02	2.990	16,1
Estudios superiores	346	4,73	168	6,04	485	5,72	999	5,38
No aporta datos	1.794	24,53	276	9,92	2.450	28,91	4.520	24,34
No consta	1.597	21,84	149	5,35	1.903	22,45	3.649	19,65
TOTAL	7.313	100	2.783	100	8.476	100	18.572	100



4. Hechos delictivos:

4.1. Número total de hechos delictivos registrados en 2021, con independencia de la fecha de apertura de expediente de la víctima:

HECHO DELICTIVO	VÍCTIMAS CON EXP. ABIERTO EN 2021	VÍCTIMAS CON EXP. ABIERTO EN AÑOS ANTERIORES	TOTAL HECHOS DELICTIVOS
Contra la libertad sexual	344	16	360
Delito de terrorismo	0	0	0
Contra la seguridad vial	1	0	1
Delitos de odio	8	0	8
Delitos de trata	2	0	2
Delitos informáticos	10	0	10
Violencia de género	5.355	1.807	7.162
Violencia doméstica	671	67	738
Violencia en el ámbito laboral	21	0	21
Violencia en el entorno escolar	15	0	15
Otra violencia contra las mujeres	1	0	1
General	1.349	125	1.474
TOTAL	7.777	2.015	9.792

4.2. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por provincia:

HECHO DELICTIVO	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Contra la libertad sexual	116	62	166	344	4,42
Delito de terrorismo	0	0	0	0	0,00
Contra la seguridad vial	1	0	0	1	0,01
Delitos de odio	5	0	3	8	0,10



Delitos de trata	1	0	1	2	0,03
Delitos informáticos	4	0	6	10	0,13
Violencia de género	2.149	690	2.516	5.355	68,86
Violencia doméstica	249	151	271	671	8,63
Violencia en el ámbito laboral	6	3	12	21	0,27
Violencia en el entorno escolar	2	0	13	15	0,19
Otra violencia contra las mujeres	1	0	0	1	0,01
General	585	336	428	1.349	17,35
TOTAL	3.119	1.242	3.416	7.777	100

4.3. Número de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por sexo y provincia:

HECHO DELICTIVO	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	H	M	H	M	H	M	N	%
Contra la libertad sexual	14	102	5	57	12	154	344	4,42
Delito de terrorismo	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Contra la seguridad vial	0	1	0	0	0	0	1	0,01
Delitos de odio	3	2	0	0	2	1	8	0,10
Delitos de trata	0	1	0	0	0	1	2	0,03
Delitos informáticos	1	3	0	0	3	3	10	0,13
Violencia de género	0	2.149	0	690	0	2.516	5.355	68,86
Violencia doméstica	92	157	66	85	97	174	671	8,63
Violencia en el ámbito laboral	0	6	2	1	1	11	21	0,27
Violencia en el entorno escolar	0	2	0	0	1	12	15	0,19
Otra violencia contra las mujeres	0	1	0	0	0	0	1	0,01
General	212	373	122	214	142	286	1.349	17,35
TOTAL	322	2.797	195	1.047	258	3.158	7.777	100



4.4. Total de hechos delictivos relativos a víctimas con expediente abierto en 2021, agrupados por sexo y provincia:

HECHO DELICTIVO	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	322	10,32	2.797	89,68	3.119	40,11
CASTELLÓ	195	15,7	1.047	84,3	1.242	15,97
VALÈNCIA	258	7,55	3.158	92,45	3.416	43,92
TOTAL	775	9,97	7.002	90,03	7.777	100

5. Fuentes de remisión:

FUENTES DE REMISIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones - ONGs	8	2	33	43	0,38
Centro Mujer 24h	20	6	61	87	0,78
Colegios profesionales	16	14	18	48	0,43
Fiscalía	38	10	31	79	0,71
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	223	45	473	741	6,62
Juzgados	1.658	1.252	1.861	4.771	42,61
Otra OAVD	37	25	76	138	1,23
Profesionales liberales	47	31	99	177	1,58
Servicios sanitarios	19	5	24	48	0,43
Servicios sociales	77	26	180	283	2,53
Iniciativa personal (usuarios)	385	66	471	922	8,23
VioGén	1.417	31	726	2.174	19,42



Punto de coordinación	444	10	476	930	8,31
Otros	243	42	256	541	4,83
No consta	50	2	162	215	1,92
TOTAL	4.682	1.567	4.947	11.197	100

6. Número total de derivaciones a otras instituciones y recursos:

FUENTES DE DERIVACIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones	21	0	41	62	3,27
Centro Mujer 24h	198	80	125	403	21,23
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	46	4	79	129	6,80
Mediación	2	0	11	13	0,68
OAVD	30	3	76	109	5,74
Sanidad	18	5	41	64	3,37
SEPE - Labora	37	19	65	121	6,38
Servicios sociales municipales	307	70	345	722	38,04
016	20	1	6	27	1,42
112	47	2	23	72	3,79
Otros	33	71	72	176	9,27
TOTAL	759	255	884	1.898	100

7. Actuaciones realizadas por las OAVD en 2021:

7.1. Número de actuaciones realizadas sobre víctimas con expediente abierto en 2021 y en 18-20:

ACTUACIÓN	VÍCTIMAS CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 2021					VÍCTIMAS CON EXPEDIENTE ABIERTO EN 18-20					TOTAL ACTIVIDAD	
	ALICANTE	CASTELLÓN	VALÈNCIA	TOTAL C.V.		ALICANTE	CASTELLÓN	VALÈNCIA	TOTAL C.V.		N	%
				N	%				N	%		
Acompañamientos	725	706	1.669	3.100	8,22	393	382	1.327	2.102	6,42	5.202	7,38
Apoyo emocional	353	152	395	900	2,39	133	65	191	389	1,19	1.289	1,83
Asistencia Jurídica Gratuita	19	122	41	182	0,48	8	70	36	114	0,35	296	0,42
Derivación a otros servicios/recursos	352	57	382	791	2,10	205	33	229	467	1,43	1.258	1,79
Diagnóstico social	0	1	6	7	0,02	0	1	1	2	0,01	9	0,01
Elaboración de informes y otros documentos	101	53	775	929	2,46	67	34	379	480	1,47	1.409	2,00
Elaboración de planes de apoyo psicológico	7	1	21	29	0,08	1	0	5	6	0,02	35	0,05
Elaboración de planes de apoyo social	5	0	6	11	0,03	5	0	7	12	0,04	23	0,03
Elaboración de planes de apoyo jurídico	2	1	25	28	0,07	0	12	24	36	0,11	64	0,09
Gestión de ayudas económicas	7	1	75	83	0,22	5	3	134	142	0,43	225	0,32
Gestión de servicios de traducción/interpretación	30	1	6	37	0,10	4	1	4	9	0,03	46	0,07
Gestión del lugar de acogida	14	6	13	33	0,09	7	8	14	29	0,09	62	0,09
Gestión de otro tipo de ayudas	39	148	75	262	0,69	35	173	127	335	1,02	597	0,85
Información situación penitenciaria	377	30	220	627	1,66	1.615	281	1.031	2.927	8,94	3.554	5,05
Información sobre recursos	719	29	174	922	2,44	195	12	104	311	0,95	1.233	1,75

Información sobre tratamiento	24	4	25	53	0,14	13	0	15	28	0,09	81	0,11
Información/asesoramiento de derechos	685	380	454	1.519	4,03	206	151	186	543	1,66	2.062	2,93
Información/asesoramiento sobre indemnizaciones/ayudas	50	15	96	161	0,43	44	14	93	151	0,46	312	0,44
Información/asesoramiento sobre los trámites del procedimiento judicial	2.403	1.131	2.641	6.175	16,37	982	625	1.411	3.018	9,22	9.193	13,05
Orientación psicológica	762	188	683	1.633	4,33	378	48	328	754	2,30	2.387	3,39
Orientación social	992	159	547	1.698	4,50	427	63	348	838	2,56	2.536	3,60
Seguimiento de la víctima y su evolución	7.165	2.162	7.931	17.258	45,76	7.506	2.944	8.647	19.097	58,35	36.355	51,61
Solicitar las medidas de protección	17	62	90	169	0,45	22	39	58	119	0,36	288	0,41
Tramitación de recursos	489	82	533	1.104	2,93	286	87	449	822	2,51	1.926	2,73
TOTAL	15.337	5.491	16.883	37.711	100	12.537	5.046	15.148	32.731	100	70.442	100



7.2. Número total de actuaciones agrupadas por provincia y sexo:

ACTUACIONES	HOMBRES		MUJERES		TOTAL C.V.	
	N	%	N	%	N	%
ALICANTE	1.036	3,72	26.836	96,28	27.872	39,57
CASTELLÓ	834	7,91	9.703	92,09	10.537	14,96
VALÈNCIA	1.031	3,22	30.995	96,78	32.026	45,46
NO CONSTA					7	0,01
TOTAL	2.901	4,12	67.534	95,87	70.442	100

7.3. Número total de actuaciones agrupadas por perfil profesional y OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESIONAL	LETRADO/A	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL
ALICANTE	2.907	1.019	1.138
ALCOI	975	1.119	503
ELX	1.010	737	1.093
ELDA	447	456	589
BENIDORM	164	1.609	730
DÉNIA	1.572	702	2.622
TORREVIEJA	1.282	48	1.733
ORIHUELA	1.450	945	784
VILLENA	69	203	102
SANT VICENT DEL RASPEIG	232	90	195
NOVELDA	196	304	362
IBI	179	249	59
TOTAL ALICANTE	10.483	7.481	9.910
CASTELLÓ	1.887	824	471
VILA-REAL	2.823	70	1.497
VINARÒS	2.116	811	38



TOTAL CASTELLÓ	6.826	1.705	2.006
VALÈNCIA	2.572	3.794	4.108
ALZIRA	271	890	202
CATARROJA	1.308	90	479
GANDIA	154	1.038	568
PATERNA	742	507	655
SAGUNT	1.905	1.498	1.014
SUECA	121	253	367
TORRENT	599	510	318
REQUENA	956	286	70
XÀTIVA	28	133	374
UTIEL	803	42	14
PICASSENT	564	231	59
CARLET	539	593	150
LLÍRIA	203	119	250
ONTINYENT	147	220	4
MASSAMAGRELL	596	665	91
QUART DE POBLET	123	209	10
MONCADA	165	144	280
TOTAL VALÈNCIA	11.796	11.222	9.013
TOTAL	29.105	20.408	20.929
TOTAL C.V.	70.442		

7.4. Número total de actuaciones agrupadas por medio de recepción y OAVD:

OAVD/MEDIO RECEPCIÓN	PRESENCIAL	TELEFÓNICO	E-MAIL	NO CONSTA
ALICANTE	1.876	2.800	367	21
ALCOI	699	1.723	175	0
ELX	870	1.523	441	6



ELDA	550	829	108	5
BENIDORM	488	1.508	502	5
DÉNIA	1.435	1.984	1.476	1
TORREVIEJA	1.340	1.480	237	6
ORIHUELA	869	2.050	257	3
VILLENA	166	194	12	2
SANT VICENT DEL RASPEIG	277	205	35	0
NOVELDA	366	454	39	3
IBI	279	201	6	1
TOTAL ALICANTE	9.215	14.951	3.655	53
CASTELLÓ	2.051	802	329	0
VILA-REAL	1.327	2.455	606	2
VINARÒS	1.576	882	507	0
TOTAL CASTELLÓ	4.954	4.139	1.442	2
VALÈNCIA	3.696	5.343	1.212	223
ALZIRA	393	655	313	2
CATARROJA	650	883	338	6
GANDIA	637	1.032	90	1
PATERNA	680	1.058	162	4
SAGUNT	895	3.393	128	1
SUECA	379	306	52	4
TORRENT	603	715	105	4
REQUENA	475	554	282	1
XÀTIVA	164	309	61	1
UTIEL	312	434	112	1
PICASSENT	292	343	217	2
CARLET	391	593	296	2
LLÍRIA	249	290	29	4



ONTINYENT	172	181	18	0
MASSAMAGRELL	559	720	69	4
QUART DE POBLET	134	196	12	0
MONCADA	190	378	19	2
TOTAL VALÈNCIA	10.871	17.383	3.515	262
TOTAL	25.040	36.473	8.612	317
TOTAL C.V.	70.442			

8. Violencia de género:

8.1. Mujeres víctimas de violencia de género agrupadas por OAVD:

OAVD	N.º NUEVOS EXPEDIENTES DE V. GÉNERO ABIERTOS EN 2021	N.º TOTAL DE EXPEDIENTES 2021	% EXPEDIENTES VVG SOBRE EL TOTAL	EXPEDIENTES VVG DE 18-20 CON ACTIVIDAD EN 2021	TOTAL EXPEDIENTES VVG CON ACTUACIONES EN 2021
ALICANTE	498	1.159	42,97	416	914
ALCOI	117	232	50,43	182	299
ELX	349	653	53,45	274	623
ELDA	40	228	17,54	114	154
BENIDORM	150	342	43,86	156	306
DÉNIA	133	401	33,17	336	469
TORREVIEJA	375	617	60,78	241	616
ORIHUELA	361	474	76,16	401	762
VILLENA	44	104	42,31	0	44
SANT VICENT DEL RASPEIG	18	169	10,65	0	18
NOVELDA	108	173	62,43	0	108
IBI	19	128	14,84	5	24
TOTAL ALICANTE	2.212	4.680	47,26	2.125	4.337



CASTELLÓ	319	740	43,11	235	554
VILA-REAL	130	505	25,74	354	484
VINARÒS	144	322	44,72	201	345
TOTAL CASTELLÓ	593	1.567	37,84	790	1.383
VALÈNCIA	1.007	1.718	58,61	1.076	2.083
ALZIRA	77	248	31,05	171	248
CATARROJA	125	183	68,31	226	351
GANDIA	66	229	28,82	120	186
PATERNA	124	263	47,15	233	357
SAGUNT	235	376	62,5	391	626
SUECA	130	198	65,66	98	228
TORRENT	172	267	64,42	175	347
REQUENA	113	217	52,07	143	256
XÀTIVA	27	60	45	59	86
UTIEL	31	102	30,39	51	82
PICASSENT	84	133	63,16	90	174
CARLET	99	166	59,64	94	193
LLÍRIA	23	201	11,44	11	34
ONTINYENT	48	90	53,33	20	68
MASSAMAGRELL	61	265	23,02	23	84
QUART DE POBLET	49	81	60,49	19	68
MONCADA	66	153	43,14	0	66
TOTAL VALÈNCIA	2.537	4.950	51,25	3.000	5.537
TOTAL C.V.	5.342	11.197	47,71	5.915	11.257



8.2. Mujeres víctimas de violencia de género con expediente abierto en 2021 (excluidos expedientes OPs), agrupadas por edades y provincia¹:

EDADES	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
- 18 años	52	22	48	122	2,74
18 a 25 años	257	102	336	695	15,59
26 a 30 años	233	63	236	532	11,93
31 a 40 años	527	158	588	1.273	28,55
41 a 50 años	440	156	550	1.146	25,7
51 a 60 años	161	41	176	378	8,48
+ 60 años	76	28	62	166	3,72
NC	57	6	84	147	3,3
TOTAL	1.803	576	2.080	4.459	100

8.3. Número de víctimas de violencia de género con descendencia:

ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V
1.094	338	1.386	2.818

8.4. Fuentes de remisión por provincia:

FUENTES DE REMISIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones - ONGs	4	0	24	28	0,52
Centro Mujer 24h	7	3	36	46	0,85
Colegios profesionales	7	0	10	17	0,32
Fiscalía	7	1	8	16	0,3

¹ En esta tabla se excluyen los 932 expedientes de Órdenes de Protección (OPs), que no están desagregados por sexo. Si se suman dan un total de 5.391.



Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	68	7	285	360	6,68
Juzgados	757	533	948	2.238	41,51
Otra OAVD	6	8	29	43	0,8
Profesionales liberales	14	2	42	58	1,08
Punto de coordinación	401	10	475	886	16,43
Servicios sanitarios	7	1	9	17	0,32
Servicios sociales	20	0	51	71	1,32
Iniciativa personal (usuarios)	52	5	122	179	3,32
VioGén	804	20	430	1.254	23,26
Otros	46	4	71	121	2,24
No consta	14	9	34	57	1,06
TOTAL	2.214	603	2.574	5.391	100

8.5. Número de derivaciones en violencia de género a otras instituciones y recursos:

FUENTES DE DERIVACIÓN	ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
				N	%
Asociaciones	17	0	20	37	3,72
Centro Mujer 24h	144	25	82	251	25,25
Fuerzas y Cuerpos de Seguridad	17	0	37	54	5,43
Mediación	1	0	1	2	0,2
OAVD	9	0	41	50	5,03
Sanidad	4	1	23	28	2,82
SEPE - Labora	24	4	36	64	6,44
Servicios sociales municipales	220	25	187	432	43,46
016	11	1	3	15	1,51
112	16	2	1	19	1,91
Otros	14	4	24	42	4,23



TOTAL	477	62	455	994	100
--------------	------------	-----------	------------	------------	------------

9. Número total de medidas de protección por provincia²:

9.1. Número de medidas de protección sobre víctimas con expediente OAVD:

MEDIDAS DE PROTECCIÓN		ALICANTE	CASTELLÓ	VALÈNCIA	TOTAL C.V.	
					N	%
Medidas civiles (art. 544 quinquies)		0	0	3	3	0,05
Medidas cautelares (art. 544 bis)		491	130	820	1.441	22,14
Medidas acordadas en Juzgado Penal o Audiencia		184	180	172	536	8,23
Medidas de protección acordadas directamente en sentencia		927	475	823	2.225	34,18
No solicitadas por la víctima y acordadas de oficio		4	2	12	18	0,28
Orden de Protección (art. 544 ter)	Con medidas civiles	93	54	138	285	4,38
	Con medidas penales	583	247	597	1.427	21,92
	Con medidas civiles y penales	148	59	137	344	5,28
	Solicitada no concedida	1	3	1	5	0,08
Canceladas y cumplidas		77	1	88	166	2,55
Prisión provisional (art. 502 LECrim)		8	39	12	59	0,91
TOTAL C.V.		2.516	1.190	2.803	6.509	100

9.2. Número de medidas de protección con actuaciones en 2021 sobre víctimas con expediente OP:

MEDIDAS DE PROTECCIÓN	ALICANTE		CASTELLÓ		VALÈNCIA		TOTAL C.V.	
	EXP. ABIERTO 2021	EXP. AÑOS ANTERIORES	EXP. ABIERTO 2021	EXP. AÑOS ANTERIORES	EXP. ABIERTO 2021	EXP. AÑOS ANTERIORES	N	%
Medidas cautelares (art. 544 bis)	123	201	0	0	47	33	404	20,14

² Tenemos, por una parte, las medidas de protección registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación informática de las OAVDs (apartado 9.1), y por otra, las medidas de protección registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación relativa a las Órdenes de Protección (apartado 9.2). Ambos datos son independientes, es decir, no hay duplicidad de expedientes.



Medidas acordadas en Juzgado Penal o Audiencia		59	53	0	1	20	9	142	7,08
Medidas de protección acordadas directamente en sentencia		204	395	3	2	41	93	738	36,79
No solicitadas por la víctima y acordadas de oficio		0	1	0	0	3	0	4	0,2
Orden de Protección (art. 544 ter)	Con medidas civiles	32	25	1	0	14	10	82	4,09
	Con medidas penales	76	161	0	0	31	67	335	16,7
	Con medidas civiles y penales	24	59	2	0	15	14	114	5,68
	Solicitada no concedida	0	1	0	0	0	0	1	0,05
Canceladas y cumplidas		124	45	0	0	10	3	182	9,07
Prisión provisional (art. 502 LECrim)		0	2	0	0	1	1	4	0,2
TOTAL		642	943	6	3	182	230	2.006	100
TOTAL C.V.		1.585		9		412			

10. Oficina de Denuncias de Violencia de Género. Ciutat de la Justícia de València

10.1. Asistencias realizadas en la Oficina de Denuncias y Asistencia a Víctimas de Género

OFICINA DENUNCIAS Y ASISTENCIA VÍCTIMAS GÉNERO	ATESTADOS	ASISTENCIA SIN DENUNCIA	TOTAL
Año 2021	547	357	904

10.2. Otras asistencias

ASISTENCIAS	2021
DENUNCIAS QUEBRANTAMIENTO	117
CON DILIGENCIA HECHO ESPECIAL RELEVANCIA	210
CON DILIGENCIA MENORES	99



OFICIOS A FISCALÍA DE MENORES/JUZGADOS	12
OFICIOS	128
NOTAS INFORMATIVAS PRESENCIALES	72
NOTAS INFORMATIVAS ASISTENCIA TELEFÓNICA	10
TOTAL	648

INFORMES	2021
INFORMES PSICOSOCIALES	549

10.3. Víctimas

VÍCTIMAS	Año 2021
CON ATESTADO	547
SIN DENUNCIA	357
TOTAL	904

10.4. Nacionalidad de las víctimas atendidas

VÍCTIMAS		Año 2021
CON ATESTADO	ESPAÑOLAS	352
	EXTRANJERAS	195
SIN DENUNCIA	ESPAÑOLAS	238
	EXTRANJERAS	119
NO CONSTA		0
TOTAL		904

10.5. Víctimas menores

VÍCTIMAS menores 18 años	Año 2021
---------------------------------	-----------------



CON ATESTADO	7
SIN DENUNCIA	0

10.6. Nivel de Riesgo de las víctimas

RIESGO	Año 2021
RIESGO EXTREMO	45
RIESGO ALTO	173
RIESGO MEDIO	142
RIESGO BAJO	132
RIESGO NO APRECIADO	47
TOTAL	539

10.7. Órdenes de protección

ÓRDENES DE PROTECCIÓN	Año 2021	%
SOLICITADAS	375	
CONCEDIDAS	215	57,33%
DENEGADAS	153	40,8%

11. Actuaciones con víctimas sin expediente:

11.1. Actuaciones realizadas por las OAVD no asociadas a ningún expediente:

OAVD	Nº ACTUACIONES
ALICANTE	129
ALCOI	134
ELX	20
ELDA	150



BENIDORM	505
DÉNIA	322
TORREVIEJA	61
ORIHUELA	113
VILLENA	31
SANT VICENT DEL RASPEIG	12
NOVELDA	41
IBI	20
TOTAL ALICANTE	1.538
CASTELLÓ	667
VILA-REAL	200
VINARÒS	196
TOTAL CASTELLÓ	1.063
VALÈNCIA	164
ALZIRA	73
CATARROJA	75
GANDIA	152
PATERNA	14
SAGUNT	476
SUECA	5
TORRENT	25
REQUENA	296
XÀTIVA	59
UTIEL	53
PICASSENT	144
CARLET	4
LLÍRIA	53
ONTINYENT	67



MASSAMAGRELL	62
QUART DE POBLET	8
MONCADA	97
MISLATA	3
TOTAL VALÈNCIA	1.830
TOTAL C.V.	4.431

11.2. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por perfil profesional y OAVD:

OAVD/PERFIL PROFESIONAL	LETRADO/A	PSICÓLOGO/A	TRABAJADOR/A SOCIAL
ALICANTE	99	22	8
ALCOI	89	29	16
ELX	16	1	3
ELDA	99	37	14
BENIDORM	13	220	272
DÉNIA	161	37	124
TORREVIEJA	26	0	35
ORIHUELA	64	24	25
VILLENA	8	10	13
SANT VICENT DEL RASPEIG	4	0	8
NOVELDA	10	3	28
IBI	2	15	3
TOTAL ALICANTE	591	398	549
CASTELLÓ	464	122	81
VILA-REAL	157	0	43
VINARÒS	191	5	0
TOTAL CASTELLÓ	812	127	124
VALÈNCIA	91	52	21
ALZIRA	31	34	8



CATARROJA	56	1	18
GANDIA	0	92	60
PATERNA	10	1	3
SAGUNT	429	25	22
SUECA	0	4	1
TORRENT	5	4	16
REQUENA	90	206	0
XÀTIVA	0	9	50
UTIEL	53	0	0
PICASSENT	71	72	1
CARLET	2	1	1
LLÍRIA	0	35	18
ONTINYENT	54	13	0
MASSAMAGRELL	31	28	3
QUART DE POBLET	1	7	0
MONCADA	40	33	24
MISLATA	2	1	0
TOTAL VALÈNCIA	966	618	246
TOTAL	2.369	1.143	919
TOTAL C.V	4.431		

11.3. Actuaciones no asociadas a ningún expediente agrupadas por medio de recepción y OAVD:

OAVD/MEDIO RECEPCIÓN	PRESENCIAL	TELEFÓNICO	EMAIL
ALICANTE	9	114	6
ALCOI	13	119	2
ELX	5	15	0
ELDA	89	59	2



BENIDORM	53	411	41
DÉNIA	64	226	32
TORREVIEJA	2	58	1
ORIHUELA	10	102	1
VILLENA	5	25	1
SANT VICENT DEL RASPEIG	4	8	0
NOVELDA	10	30	1
IBI	9	10	1
TOTAL ALICANTE	273	1.177	88
CASTELLÓ	185	438	44
VILA-REAL	18	176	6
VINARÒS	83	93	20
TOTAL CASTELLÓ	286	707	70
VALÈNCIA	38	124	2
ALZIRA	28	45	0
CATARROJA	15	59	1
GANDIA	65	87	0
PATERNA	0	14	0
SAGUNT	73	401	2
SUECA	0	2	3
TORRENT	2	23	0
REQUENA	28	240	28
XÀTIVA	10	45	4
UTIEL	27	24	2
PICASSENT	25	99	20
CARLET	0	4	0
LLÍRIA	2	49	2
ONTINYENT	24	43	0



MASSAMAGRELL	4	56	2
QUART DE POBLET	4	4	0
MONCADA	58	39	0
MISLATA	1	2	0
TOTAL VALÈNCIA	404	1.360	66
TOTAL	963	3.244	224
TOTAL C.V.	4.431		

12. RESUMEN DE LOS DATOS

Los datos estadísticos que se muestran en el presente Informe han sido extraídos de la aplicación de gestión y tratamiento de actuaciones con víctimas de las Oficinas de Asistencia a las Víctimas del Delito (OAVD) de toda la Comunitat Valenciana.

El periodo que se analiza es el comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

Durante este periodo, en las distintas OAVD de la Comunitat Valenciana se ha **asistido a un total de 23.935 personas**. Este total se desglosa en los grupos siguientes:

- Víctimas atendidas en OAVD por primera vez (apertura de expediente en el 2021): 10.266
- Víctimas que ya habían sido asistidas anteriormente en OAVD (con expediente abierto en periodos anteriores) y que han sido atendidas de nuevo en 2021: 8.306
- Víctimas sin expediente asociado atendidas en 2021: 4.431
- Víctimas con expediente derivado exclusivamente de Orden de Protección (OP) atendidas en 2021: 932

Teniendo en cuenta el total de víctimas que han sido atendidas por las distintas OAVDs en 2021, el número de **víctimas con expediente asociado** (incluidos expedientes OP) asciende a **19.504**. De estas, en Alicante se ha atendido a un total de 7.758 víctimas (39,78%), en Castellón 2.793 (14,32%) y en València 8.953 (45,9%).

Pasamos a extraer el **perfil sociodemográfico** de las víctimas con expediente asociado (n = 19.504). Respecto al sexo, un 92,22% son mujeres y un 7,75% son hombres. En cuanto a la edad, un 48,76% de las



víctimas tiene una edad comprendida entre los 31 y los 50 años. Le siguen las víctimas con una edad comprendida entre los 18 y 25 años con un porcentaje del 13,77%. Por su parte, el 63,46% de las víctimas son españolas, mientras que el 26,48% son extranjeras, habiendo un 10,06% de los casos en los que se desconoce la nacionalidad de la víctima. Respecto al estado civil, encontramos que un 31,92% de las víctimas son solteras, un 22,72% están separadas o divorciadas, un 17,61% están casadas y un 12,07% son pareja de hecho o viven en pareja.

En cuanto a la situación ocupacional de las víctimas, destaca que un 29,82% se encuentra en activo, un 19,89% está en situación de desempleo (de las cuales un 10,72% no recibe ningún tipo de ayuda), y un 20,74% de las víctimas declara no tener ninguna actividad laboral. En este grupo están incluidos los estudiantes y aquellas personas dedicadas a las tareas del hogar, entre otros. Los pensionistas representan un 6,29% del total.

Respecto a la situación económica, un 36,17% de las víctimas califica su situación como baja, un 20,16% la califica como media y un 11,45% como precaria. Destaca que solo un 1,6% califica su situación como alta. Por último, en cuanto al nivel de estudios, un 29,93% de las víctimas afirma poseer estudios primarios y un 16,1% estudios medios. El porcentaje de víctimas con estudios superiores y sin estudios se situó en torno al 5%.

Las y los profesionales de las Oficinas han realizado un total de 37.711 intervenciones con víctimas que han acudido por primera vez en 2021 y 32.731 asistencias a víctimas registradas en la base de datos en años anteriores, por lo que el **total de actuaciones** en este periodo es de **70.442**. De este total, un 51,61% corresponden a tareas relativas al seguimiento de la víctima y su evolución. Le siguen las actuaciones de información o asesoramiento sobre los trámites del procedimiento judicial con un porcentaje del 13,05% y los acompañamientos con un 7,38%.

De las 70.442 actuaciones efectuadas, 29.105 han sido realizadas por las y los letrados de las OAVD, 20.408 por las y los profesionales de la psicología y 20.929 por los trabajadores o trabajadoras sociales. En relación con el medio de recepción, 25.040 actuaciones se han realizado de forma presencial (35,55%), 36.473 telefónicamente (51,78%) y 8.612 a través del correo electrónico (12,23%). En un 0,45% de las actuaciones no consta el medio de recepción.

Las OAVDs han realizado **4.431 actuaciones** que, por no haber prestado la víctima consentimiento de cesión de datos, **no están asociadas a ningún expediente**. De estas actividades, 2.369 han sido realizadas por las y los letrados de las OAVD, 1.143 por las y los profesionales de la psicología y 919 por los trabajadores o trabajadoras sociales. En relación con el medio de recepción, 963 actuaciones se han atendido de forma presencial (21,73%), 3.244 de forma telefónica (73,21%) y 224 por email (5,06%).



En cuanto al **hecho delictivo** por el cual las víctimas acuden a las OAVD, cabe destacar que en 2021 se han registrado un total de 9.792 delitos, teniendo en cuenta tanto a las víctimas con expediente abierto en ese periodo como en años anteriores.

Centrándonos únicamente en los hechos delictivos cometidos sobre víctimas que han sido atendidas por primera vez en 2021, se han registrado un total de 7.777 delitos. Concretamente, en Alicante se han registrado 3.119 hechos delictivos (40,11%), en Castellón 1.242 (15,97%) y en València 3.416 (43,92%). Del total de hechos delictivos registrados, prevalece la problemática de la violencia de género (68,86%). Con una prevalencia menor le siguen los delitos calificados como “**general**” con un porcentaje del 17,35%. Entre estos se incluyen los delitos contra el patrimonio (3,2%), contra la familia y menores (2,5%), contra la integridad física (2,34%), contra la libertad y el honor (2,22%), contra la vida (0,17%), delitos cometidos a través de medios electrónicos (0,21%), quebrantamiento de medidas (0,08%), entre otros delitos (2,12%). A continuación, le siguen los delitos de violencia doméstica (8,63%) y los delitos contra la libertad sexual (4,42%).

Respecto al sexo de las víctimas en los hechos delictivos registrados, prevalecen las mujeres (90,03%) sobre los hombres (9,97%). En el caso de la violencia de género, todas las víctimas son mujeres, puesto que tal y como se define en nuestro ordenamiento jurídico, este delito únicamente puede ser cometido contra la mujer. En el delito de violencia doméstica existen un total de 671 víctimas, de las cuales 416 son mujeres (62%) y 255 son hombres (38%). Por su parte, también se aprecia una diferencia elevada en los delitos calificados como “general”, con 1.349 víctimas, en el que 873 son mujeres (64,71%) y 476 son hombres (35,29%). Por último, en los delitos contra la libertad sexual, con 344 víctimas, 313 son mujeres (90,99%) y 31 son hombres (9,01%).

La problemática de la **violencia de género** tiene un peso fundamental en la actividad de las distintas OAVD. Del total de 11.197 víctimas asistidas por primera vez en 2021, 5.342 son víctimas de violencia de género, lo que supone un porcentaje del 47,71% sobre el total de víctimas atendidas. En relación con la edad de las mujeres VVG que han sido atendidas por primera vez en 2021, el 28,55% se encuentra en edades comprendidas entre 31 a 40 años y el 25,7% tiene entre 41 y 50 años. Asimismo, un 52,75% ha manifestado tener hijos. En cuanto a la distribución por provincias, los datos obtenidos de la aplicación muestran que en la provincia de Alicante se ha intervenido con 2.212 mujeres VVG atendidas por primera vez en 2021 (41,41%), en la provincia de Castellón se ha asistido a 593 mujeres (11,1%), y en la provincia de Valencia a 2.537 (47,49%).

Asimismo, durante 2021, la Red de Oficinas de la Generalitat de Asistencia a las Víctimas del Delito ha realizado actuaciones con víctimas de violencia de género que fueron atendidas inicialmente en años anteriores pero que mantienen actividad profesional por así requerirlo las propias víctimas. Los datos muestran que, durante 2021, en la Comunitat Valenciana se ha prestado asistencia a 5.915 mujeres VVG



que ya contaban con expediente abierto con anterioridad. Además, como ya se ha mencionado, se ha atendido a 5.342 VVG con expediente abierto durante 2021, por lo que el número total de víctimas de violencia de género atendidas por el conjunto de las OAVD asciende a 11.257.

En cuanto a las **medidas y órdenes de protección** registradas sobre víctimas con expediente abierto en la aplicación informática de las OAVD durante el período desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021, destacan los siguientes datos: 2.225 medidas de protección acordadas directamente en sentencia (34,18%), 1.441 medidas cautelares otorgadas (22,14%), y 2.056 órdenes de protección concedidas (31,59%). Asimismo, se ha decretado prisión provisional para el presunto autor del delito en 59 ocasiones (0,91%). Respecto a las medidas y órdenes de protección aplicadas sobre víctimas con expediente abierto, en este caso, en la aplicación destinada a la gestión de las órdenes de protección, destacan los siguientes datos: 404 medidas cautelares otorgadas (20,14%), 738 medidas de protección acordadas directamente en sentencia (36,79%) y 531 órdenes de protección concedidas (26,47%).

Respecto a la **f fuente de remisión** de las víctimas con expediente abierto en 2021, destaca que un 42,61% de las víctimas han acudido derivadas por los Juzgados y un 19,42% de las víctimas atendidas proceden del seguimiento realizado mediante la información facilitada diariamente por la aplicación informática VioGén. Por su parte, un 8,24% de las víctimas han acudido a la oficina por iniciativa propia y un 6,62% han sido remitidas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.

Por otro lado, las OAVD han **derivado** en 1.898 ocasiones a las víctimas que han acudido por primera vez en 2021, en un 38,04% de los casos a Servicios Sociales y en un 21,23% a los Centros Mujer 24h. Destaca el porcentaje de derivaciones a “otros recursos” con un 9,27%, que se concreta en derivaciones a recursos de uso menos generalizado, recursos locales, asociaciones, etc. Además, las derivaciones efectuadas al servicio SEPE/Labora suponen un 6,38% del total.

En abril de 2019 se abrió la Oficina de Denuncias de Violencia de Género en la Ciutat de la Justícia de Valencia como un proyecto piloto que permitiera a las víctimas de violencia de género disponer en un espacio amable con atención y asesoramiento de un equipo psicosocial, así como de policía especializada.

Los datos obtenidos durante el periodo de enero a diciembre de 2021, indican que se han realizado un total de **904 asistencias**, de las cuales el 60,51% han sido atestados, produciéndose un 39,49% de asistencias sin denuncia.

En la misma línea se han realizado **otras actuaciones** de las que destacan “diligencias por hechos de especial relevancia” con un 32,41%, oficios con un 19,75%, denuncias por quebrantamiento con un 18,06%, diligencias menores con un 15,28%, seguida de notas informativas presenciales con un 11,11%, entre las más destacadas. Además se han elaborado 549 informes Psicosociales.



Respecto a la **nacionalidad de las víctimas** atendidas 590 disponían de nacionalidad española, representando el 65,27% frente a 314 mujeres extranjeras (34,73%). Han sido atendidas 7 víctimas menores de 18 años, con atestado todas ellas.

En relación con el **Nivel de Riesgo** de las víctimas atendidas, el 24,49% se valoró riesgo bajo, seguida de riesgo medio con un 26,35%, riesgo alto con 32,1% y extremo en un 8,35% de los casos. En 47 ocasiones no se apreció riesgo, lo que supone el 8,72%.

El estudio de los datos ofrecidos por la Oficina de Denuncias indica que de las 375 órdenes de protección solicitadas, en un 57,33% de los casos fueron concedidas (215), constituyendo un 40,8% las denegadas. Habiendo 7 sobre las que no consta el resultado.

13. COMPARATIVA: BALANCE ESTADÍSTICO 2020 Y 2021

En relación con el **número de víctimas con expediente asistidas** en un periodo de doce meses, si comparamos los datos de 2021 con los de 2020, observamos que se ha producido un **aumento del 14,55%**, pues se ha pasado de 9.776 nuevos expedientes abiertos en 2020 a 11.198 expedientes registrados en este año. En el total de expedientes de 2021 se incluyen los registrados tanto en la aplicación general de seguimiento de las víctimas de la Red de OAVDs como la aplicación de órdenes de protección (OP) en tanto en cuanto las Oficinas actúan como punto de coordinación de las órdenes de protección. En consecuencia, los 11.198 nuevos expedientes incluyen: 10.266 expedientes de la aplicación de gestión general y 932 correspondientes a la aplicación de gestión de las OP.

Respecto a la apertura de expedientes por provincia, el total de nuevos expedientes abiertos durante el primer semestre de 2021 se desglosa de la siguiente manera: 4.683 en Alicante (41,82%), 1.567 en Castellón (13,99%) y 4.948 en València (44,19%). Si se observa el desglose correspondiente al periodo de 2020 la proporción es la siguiente: 4.018 en Alicante (41,1%), 1.435 en Castellón (14,68%) y 4.323 en València (44,22%). Se ve claramente que la apertura de expedientes por provincia es muy similar en los dos periodos comparados.

En lo relativo al **hecho delictivo**, en 2021 se han registrado un total de 7.777 delitos respecto a las víctimas con nuevo expediente abierto. Si se compara este dato con el correspondiente al de 2020 (7.374 delitos), se aprecia de nuevo un aumento en el total de hechos delictivos registrados, en concreto, se incrementa en 403 los delitos grabados, lo que supone un **incremento del 5,47%**. Si se analiza este dato por provincia, los porcentajes de 2020 son: 2.792 en Alicante (37,86%), 1.323 en Castellón (17,94%) y 3.259 en València (44,2%). De la misma forma que ocurre con la comparativa de los porcentajes por provincia



relativos al número de nuevos expedientes registrados, si se comparan los datos de los hechos delictivos tampoco se aprecian diferencias significativas. En el 2021 la representación es la siguiente: del total de 7.777 hechos delictivos registrados, 3.119 corresponden a Alicante (40,11%), 1.242 a Castellón (15,97%) y 3.416 a València (43,92%).

Respecto al sexo, del total de hechos delictivos registrados, destacan las mujeres sobre los hombres. En 2020, en un 90,71% de los delitos las víctimas fueron mujeres, siendo este porcentaje del 90,03% en 2021. Se observa, por tanto, que el dato prácticamente coincide en ambos periodos, puesto que el descenso no es significativo.

Siguiendo con el **tipo de delito** registrado, es destacable que tanto en el 2020 como en el de 2021, el delito que prevalece es el de la **violencia de género**, representando más del **65%** del total registrado. En concreto, en 2020 se registraron 5.253 delitos de violencia de género (71,24%) mientras que en 2021 el número de delitos de violencia de género ha ascendido a 5.355, siendo el porcentaje en relación con el total registrado muy similar, pues representa un 68,86%. La diferencia en el número de hechos delictivos de violencia de género registrados asciende a 102, lo que supone un aumento del 1,94%.

El número de **víctimas de violencia de género** asistidas por primera vez en el 2021 asciende a 5.342, en concreto, 2.212 en Alicante (41,41%), 593 en Castellón (11,1%) y 2.537 en València (47,49%). Respecto a la edad de estas víctimas, un 28,55% se sitúa en el rango de edad que va de los 31 a los 40 años. Le siguen las víctimas entre los 41 y los 50 años de edad, con un 25,7% del total de víctimas de violencia de género. De este total, un 52,75% aproximadamente ha manifestado tener descendencia.

En cambio, en 2020 se atendió por primera vez a un total de 5.524 VVG, un 3,41% más que en el periodo actual. La distribución por provincia fue la siguiente: 2.332 en Alicante (42,22%), 662 en Castellón (11,98%) y 2.530 en València (45,8%). De nuevo destaca que, a pesar del ligero descenso en el número de VVG asistidas, no se producen prácticamente diferencias entre provincias. En 2020 el rango de edad que prevalece es el que va de los 31 a los 40 años (29,74%), seguido del que se sitúa entre los 41 y los 50 años de edad (24,86%). Por tanto, vemos que de un periodo a otro se ha mantenido el orden de prevalencia en los distintos grupos de edad. Asimismo, teniendo en cuenta el número de víctimas que manifiesta tener descendencia, se produce un casi imperceptible aumento si se compara el dato de 2020 con el actual, pues se ha pasado de un 52,53% aproximadamente a un 52,75%, es decir, prácticamente no ha habido variación.

Respecto al **total de víctimas de violencia de género atendidas**, éste **ha descendido** en relación con el número total de víctimas asistidas de un periodo a otro. Así, del total de asistencias, las víctimas de violencia de género representaron un 56,51% en el 2020, mientras que en el año en curso estas víctimas representan un 47,71%, es decir, se ha producido un descenso de cerca de **9 puntos** aproximadamente. Cuantitativamente, el descenso de un año a otro ha sido de 182 víctimas de violencia de género.



En relación con las **medidas de protección**, en 2020 había un total de 7.890 expedientes con datos grabados sobre medidas de protección. Por su parte, en el mismo periodo de 2021, son 8.515 expedientes los que cuentan con medidas de protección. Este total se desglosa de la siguiente manera: 6.509 expedientes procedentes de la aplicación informática para la gestión de datos de las OAVDs y 2.006 expedientes procedentes de la aplicación Órdenes de Protección. En suma, el número de medidas de protección registradas en 2021 ha **aumentado un 7,92%** respecto al mismo periodo de 2020.

En lo que a las **actuaciones** se refiere, se observa un aumento con relación al total registrado en el periodo anterior, pasando de 51.269 actuaciones efectuadas en 2020 a 70.442 actuaciones en 2021, lo que supone un aumento **del 37,4%**. De estas actuaciones sobre expedientes abiertos en la aplicación informática de las OAVDs, el orden de prevalencia en las actuaciones llevadas a cabo por el personal de las OAVDs, así como el porcentaje representativo de cada una de ellas, coincide en ambos periodos comparados, estando en primer lugar la actuación relativa al seguimiento de la víctima y su evolución (con un 53,56% en 2020 y un 51,61% en 2021), seguida de la de información sobre los trámites del procedimiento judicial (con un 12% aprox. en 2020 y un 13,05% en 2021) y, en tercer lugar, aparece la relativa a los acompañamientos (con un 6-7% aprox. tanto en 2020 como en 2021).

Respecto a las **fuentes de remisión** de las víctimas, **en ambos periodos prevalecen las derivaciones efectuadas por los Juzgados**, si bien en 2021 el porcentaje de derivaciones judiciales ha experimentado un incremento aproximado de 1,5 puntos con respecto al año anterior, pasando del 41,18% en 2020 al 42,61% en 2021. En 2021 se contabilizan también las víctimas atendidas que proceden del seguimiento realizado mediante la información facilitada diariamente por la aplicación informática VioGén, fuente de remisión que en el primer semestre de 2021 representa un porcentaje del 19,42%. En 2021 le siguen, con bastante diferencia (con cerca del 8%), el número de víctimas que acuden a las oficinas remitidas por el punto de coordinación (por actuar las OAVDs como punto de coordinación de las Órdenes de Protección) y aquellas víctimas que acuden por propia iniciativa. A continuación irían, como en 2020, las víctimas remitidas por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con un porcentaje cercano al 6%.

En cuanto a las **derivaciones** efectuadas por las OAVDs, observamos un incremento en las mismas, pasando de 1.205 derivaciones realizadas en 2020 a 1.898 derivaciones en el periodo equivalente de 2021, lo que supone un aumento **del 57,51%**. No obstante, el orden de prevalencia de las instituciones a las que se han efectuado dichas derivaciones sí es el mismo en ambos periodos, situándose en primer lugar las derivaciones efectuadas a Servicios Sociales (30-40% aprox.), seguido de las derivaciones realizadas a los Centros Mujer 24h (20% aprox.).

En relación con las actuaciones realizadas con **víctimas que no tienen expediente asociado** por no haber prestado la víctima consentimiento para la cesión de datos, en 2020 las OAVDs efectuaron 4.657 actividades de este tipo frente a las 4.431 realizadas en el periodo equivalente de 2021, lo que supone un



descenso cercano al 5%. En ambos periodos, los letrados y las letradas son los profesionales que han realizado la mayor parte de estas actuaciones, representando el 49,71% en 2020 y el 53,44% en 2021, lo que supone un aumento de las actuaciones efectuadas por estos profesionales (cerca de 4 puntos). Le siguen las actividades efectuadas por los profesionales de la psicología con un porcentaje del 30,43% en 2020 frente al 25,8% en 2021, lo que supone una disminución de cerca de 5 puntos. Y por último, las actuaciones de los trabajadores y trabajadoras sociales, que se sitúan en el 19,86% en 2020 frente al 20,74% en 2021, lo que supone un aumento de 1 punto en la actividad de estos profesionales.

Respecto al medio de recepción de las víctimas sin expediente asociado, se observa que la recepción telefónica ha sufrido un considerable descenso de cerca de 10 puntos, pasando de representar el 83,64% de estas atenciones en 2020, a representar el 73,21% en el periodo equivalente de 2021.